

株式会社 京都銀行

京都市下京区烏丸通松原上る
郵便番号 600-8652

住宅ローンのご返済方法などについて

休日の相談業務を強化します！

—あわせて専用フリーダイヤル(土曜日も受付)も設置—

京都銀行（頭取 柏原 康夫）では、8月15日（土）から、平日にご来店のお時間が取れないお客様につきましても、お気軽かつ早目にご相談いただけるよう、「住宅ローンセンター」、「土・日ご相談プラザ」および「土曜ご相談プラザ」の全30カ所に、①「休日専用住宅ローンご返済相談窓口」の設置と②「住宅ローンご返済相談受付専用フリーダイヤル」を設け、きめ細かな対応をしております。

これまでから平日の全営業店窓口にて、経済環境の変化などにより将来の住宅ローンのご返済に不安をお持ちのお客様から、現在の所得に応じたご返済方法の見直しのご相談を承っておりますが、休日の相談業務を強化しお客様の利便性の向上に努めてまいります。

記

1. 対象となるお客様

当行の住宅ローンをご利用いただいているお客様で、今後のローンの返済に不安をお持ちのお客様

2. ご相談内容

住宅ローンのご返済方法の見直しなど

3. 休日専用のご相談窓口・営業時間（平成21年8月4日現在）

	ご相談窓口の設置店舗等	営業日・営業時間
住宅ローンセンター (5カ所)	本店、紫野、帷子ノ辻、南草津、伊丹	土曜日・日曜日 午前9時～午後5時
土・日ご相談プラザ (4カ所)	伏見支店、松井山手支店、草津支店、高の原支店	土曜日・日曜日 午前9時～午後5時
土曜ご相談プラザ (21カ所)	四条支店、西院支店、下鴨支店、西桂支店、 白梅町支店、山科支店、長岡支店、大久保支店、 田辺支店、東亀岡支店、西大津支店、大津支店、 くずは支店、門真支店、千里中央支店、豊中支店、 生駒支店、川西支店、六甲道支店、西宮支店、 J R 尼崎駅前支店	土曜日 午前9時～午後5時

※土曜日・日曜日と重なる祝日は営業します。（ただし、12月31日～1月3日、5月3日～5日は休業します。）

4. 「住宅ローンご返済相談受付専用フリーダイヤル」の設置

お客様がお気軽にご相談いただけるよう、下記の専用フリーダイヤルでご相談受付のご予約を承ります。

お電話をいただければ、受付係の者が、お客様のご来店希望日時等をお伺いのうえ、「ご相談窓口」をご案内いたします。

○ご連絡先 京都銀行 ローンサポートセンター
フリーダイヤル 0120-075-053

○受付時間 月曜日～金曜日 ： 午前9時～午後8時 （祝日は休業）
土曜日 ： 午前9時～午後5時 （12月31日～1月3日、
5月3日～5日は休業）

5. 開始日

平成21年8月15日（土）から

6. その他

平日のご相談につきましては、従来どおり、住宅ローンのお取引店で承ります。

以 上