

株式会社 京都銀行

京都市下京区烏丸通松原上る
郵便番号600-8652

年末の相談受付体制を強化します！

— 12月23日(水・祝)、31日(木)も受付 —

京都銀行（頭取 柏原 康夫）では、すでに「金融円滑化推進委員会」を設置し、中小企業のお取引先および住宅ローンをご利用のお客様からのご返済等に関するご相談に迅速かつ適切に対応しております。

来る銀行休業日である12月23日（水・祝）と12月31日（木）についても、土・日ご相談プラザならびに住宅ローンセンターにて、これらの相談の受付を行うなど年末の相談受付体制を一層強化いたします。

併せて両日、「年末の金融円滑化に伴う専用フリーダイヤル」もご利用いただけます。

当行では、今後とも体制整備を図り、中小企業のお取引先および住宅ローンをご利用のお客様に対する金融の円滑化を一層推進してまいります。

記

1. 年末の対応として設置する相談受付窓口

(1) 土・日ご相談プラザ、住宅ローンセンター

	相談受付窓口	営業時間
12月23日 (水・祝)	土・日ご相談プラザ（4カ店） 伏見支店、松井山手支店、草津支店、高の原支店 住宅ローンセンター（5カ所） 本店住宅ローンセンター、紫野住宅ローンセンター、 帷子ノ辻住宅ローンセンター、南草津住宅ローンセンター、 伊丹住宅ローンセンター	午前9時 ～午後5時
12月31日 (木)	住宅ローンセンター（5カ所） 本店住宅ローンセンター、紫野住宅ローンセンター、 帷子ノ辻住宅ローンセンター、南草津住宅ローンセンター、 伊丹住宅ローンセンター	

(2) 12月23日（水・祝）、12月31日（木）も専用フリーダイヤルをご利用いただけます。

「年末の金融円滑化に伴う専用フリーダイヤル」

電話番号：0120-075-053（受付時間 午前9時～午後5時）

2. すでに実施済みの休日等の相談受付窓口（平成 21 年 12 月 14 日現在）

相談受付窓口	拠点数	営業日	営業時間
5時までご相談コーナー	114カ店	平日	午前9時～午後5時
土・日ご相談プラザ	4カ店	土曜日・日曜日	午前9時～午後5時
土曜ご相談プラザ	40カ店	土曜日	午前9時～午後5時
住宅ローンセンター	5カ所	土曜日・日曜日	午前9時～午後5時
年末の金融円滑化に伴う専用フリーダイヤル 電話番号：0120-075-053		平日 土曜日・日曜日	午前9時～午後6時 午前9時～午後5時

以 上