

株式会社 京都銀行

京都市下京区烏丸通松原上る
郵便番号 600-8652**当行 京都府下 30 カ店に
「京都おもいやり駐車場」を設置しました！**

京都銀行(頭取 高崎 秀夫)では、京都府が推進している「京都おもいやり駐車場利用制度」に参加しましたのでお知らせいたします。

「京都おもいやり駐車場利用制度」とは、公共施設や商業施設などに設置されている車いすマーク駐車場をご利用いただくため、京都府が府内共通の利用証を交付する制度で、今般、当行では京都府下 30 カ店の車いす専用駐車場等に「京都おもいやり駐車場」を設置いたしました。

当行では、行動指針に「お客様の立場にたった対応、行動」を掲げ、平成 17 年 8 月に「お客様サービス部」を設置し、全行を挙げてお客様満足度(CS)の向上に取り組んでおります。

今後も、障がいをお持ちのお客様、ご高齢のお客様に配慮し、すべてのお客様が安心して金融サービスや施設等をご利用いただけるよう、様々な取り組みに努めてまいります。

記

1. 「京都おもいやり駐車場利用制度」について

京都府が推進し、平成 23 年 9 月 1 日より開始した制度で、身体等に障がいのある方、内部障がいや高齢等で移動に配慮が必要な方、けが人、妊産婦等で一時的に移動に配慮が必要な方に対して、京都府が府内共通の「駐車場利用証」を交付し、公共施設や商業施設などに設置された車いす利用者用駐車施設の適正な利用を働きかける制度です。

10 月 1 日時点で、京都府内 520 施設に設置されています。



< 駐車場利用証 >

「京都おもいやり駐車場」の表示



「駐車利用証」はルームミラーにかけるなど外から見えるように掲示します。

2. 「京都おもいやり駐車場」当行設置店（30カ店）

京都市内	本店、三宅八幡支店、帷子ノ辻支店、太秦安井支店、桂支店、松尾支店、紫野支店、九条支店、山科小野支店、下鳥羽支店、墨染支店
京都府北部	福知山支店、西舞鶴支店、宮津支店、網野支店、加悦谷支店、千代川支店、東亀岡支店、園部支店、須知支店
京都府南部	伊勢田支店、大久保支店、久津川支店、八幡中央支店、長岡今里支店、松井山手支店、田辺支店、木津支店、久御山町支店、精華町支店

1. 「京都おもいやり駐車場」をご利用いただける時間は、原則、窓口の営業時間内となります。但し、各店により異なりますのでお問い合わせ下さい。
2. 本駐車場は、「駐車場利用証」をお持ちの方に優先してご利用いただけますが、「駐車場利用証」をお持ちでない障がいのある方、高齢等で移動に配慮が必要な方等もご利用いただけます。

3. 設置完了日

平成23年9月28日（水）

<ご参考>

障がいをお持ちのお客様、ご高齢のお客様等へ配慮した当行の取組みについて

1	「視覚障がい者対応ATM」の導入	ATM 付属のハンドセットから流れる音声ガイダンスに従い、ハンドセットにあるテンキーを操作することにより、視覚に障がいをお持ちのお客様でもご利用いただけるATMで、「入金」「出金」「残高照会」「通帳記入」が可能。現在、有人店舗内のATM 全台に設置済み。今後は、さらに店舗外ATM での設置を進め、将来的には全台に導入予定。
2	「行員代筆、代読」の取扱	入出金や振込等のお取引において、申込書等への自署、ご記入が困難なお客様の場合、行員による代筆、代読を実施。
3	「京銀点字通知サービス」の導入	視覚に障がいをお持ちのお客様に対して、ご希望により「新規礼状」「残高通知」「満期案内」を点字で作成し、通知するサービスを導入。
4	「誘導ブロック」の設置	安全に誘導するための「誘導ブロック」を設置中。
5	「老眼鏡セット」の設置	度数の異なる3種類の老眼鏡を全店に設置。
6	「助聴器」の設置	耳元に当てると相手の声が大きく聞こえる機能を持つ「助聴器」を全店に設置。
7	「筆談ボード」の設置	磁気式のメモボードで、専用のペンで字を書けワンタッチで字を消去できる「筆談ボード」を全店に設置。
8	「耳マーク表示板」の設置	筆談でご用件を承ることを明示する「耳マーク表示板」を全店に設置。
9	「杖ホルダー」の設置	窓口で手続きをされる際に便利な「杖ホルダー」（カウンタで杖をかける器具）を全店に設置。
10	「コミュニケーションボード」の設置	聴覚に障がいをお持ちのお客様や外国人のお客様との間で希望されるお取引やお手続きについて、円滑に意思疎通を図るための「コミュニケーションボード」を全店に設置。
11	窓口での振込手数料の引下げ	ATMのご利用が困難なお客様に対する窓口受付時の振込手数料を、ATMを利用した場合の手数料と同額に引き下げ。

以上