

株式会社 京都銀行

京都市下京区烏丸通松原上る
郵便番号 600-8652

～事務の効率化・厳正化を図り、お客様に安心・安全を提供します～

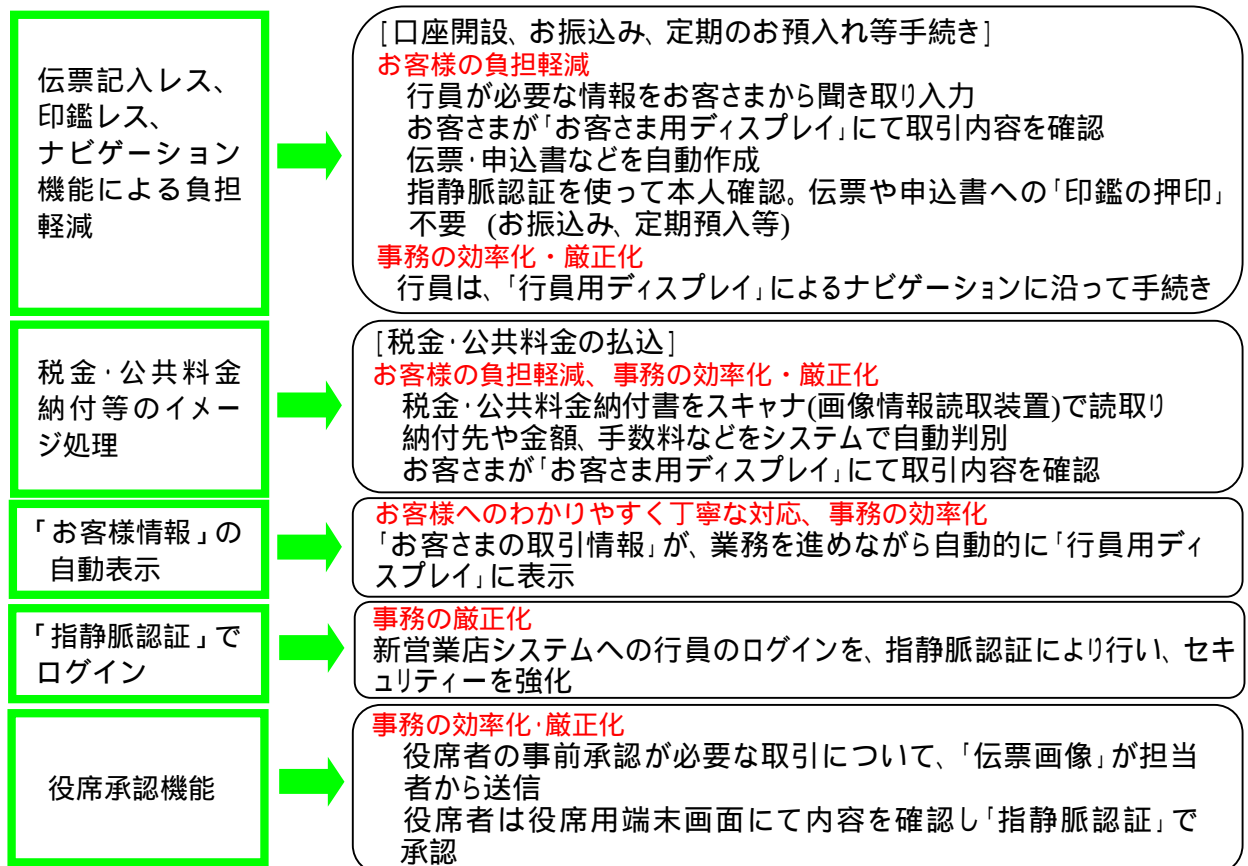
対話型の「新営業店システム」を導入！

京都銀行（頭取 高崎 秀夫）では、伝票自動作成等の新たな機能を備えた「新営業店システム」を導入し、本日 4 月 22 日（月）帷子ノ辻支店において試行を開始しましたので、お知らせいたします。

本システムは、平成 22 年 10 月から検討を開始し、平成 23 年 4 月からスタートいたしました第 4 次中期経営計画（平成 23 年 4 月～同 26 年 3 月）の基本戦略の一つとして位置づけ開発したものです。お取引における「ご本人の確認」は、従来の「印鑑」に代えて、これまで推進してまいりました IC キャッシュカードと指静脈認証により行います。また窓口でのお取引を「ナビゲーション機能」と「お客さま用ディスプレイ」を連携して手続きする形式を、全国で初めて全ての窓口を導入いたします。これにより、「窓口におけるわかりやすく丁寧な対応」、「窓口でのお手続きの負担軽減」、「事務の効率化・厳正化」を実現します。

記

1. 新営業店システムの特長



- 1 -

2．導入端末台数

約1,170台

3．スケジュール

(1) 新営業店システムの試行

平成25年4月22日(月) 帷子ノ辻支店

平成25年5月下旬 七条支店

(2) 全店移行完了予定

平成25年中の全店設置完了を予定しております。

< 新営業店システム端末 >



以 上