

株式会社 京都銀行

京都市下京区烏丸通松原上る
郵便番号 600-8652

当行インターネットバンキングにおける不正送金について

昨日 2 月 18 日（火）、当行の「個人向けインターネットバンキング」の取引画面を装った偽サイトが確認されていることを公表し、お客さまに注意喚起を実施しておりますが、今般、不正送金の発生が確認されましたので、あらためてお知らせいたします。

今回判明した事象は、お客さまの暗証番号、パスワード、第二暗証番号などの情報が、偽サイトから詐取され、お客さまの口座から預金が不正に送金されたものです。

被害口座は 3 口座で、合計 5 件 777,100 円の振込が行われ、うち 4 件 277,100 円は資金の払出し前に振込先銀行から返戻を受けましたが、1 件 500,000 円が払出し済みであることが判明しております。

当行では、先般より対策ソフト「^{フィッシュウォール}Phish Wall プレミアム」を無償で提供するなど、フィッシング・不正送金被害対策を強化してきているほか、ホームページや電子メールでお客さまに注意喚起を実施しておりますが、あらためてご注意いただきますようお願いいたします。

【ご注意点】

1. ログインについて

インターネットバンキングには、当行の正規のホームページ (<http://www.kyotobank.co.jp/>) からログインいただきますようお願いいたします。

(検索サイトの「広告表示」等からはアクセスしないでください。)

2. 第二暗証番号の管理について

当行のインターネットバンキングでは「第二暗証番号」の 10 桁全てを入力するよう
な画面は存在しませんので、ご注意ください。

※ 万一、不正な画面等にお客さまの暗証番号やパスワードを入力された場合、また、お問い合わせや、ご不審な点がございましたら、下記までご連絡ください。

○ 京都銀行ダイレクトバンキングセンター [平日 9:00~21:00 (銀行休業日を除く)]

0120-075-209

○ ATM サービスセンター [上記以外の時間帯]

075-682-5595

以上