

株式会社 京都銀行

京都市下京区烏丸通松原上る
郵便番号 600-8652

～西日本の地方銀行で初、国内最多設置台数で導入！～

卓上型聴こえ支援機器「COMUOON」 を全営業店に設置します

京都銀行（頭取 土井 伸宏）では、聴覚に障がいをお持ちのお客様やご高齢のお客様に、より安心して当行をご利用いただけるよう、話す側の声を明瞭にし聴く側の聴こえを改善する卓上型対話支援システム「COMUOON」を全営業店 166 家店（第二市場出張所、ネットダイレクト支店、振込専用支店を除く）の窓口等に設置しますのでお知らせいたします。

当行では、従来より店舗設備の改善や各種備品の配備、行員教育の実施を通じて、障がいをお持ちのお客様、ご高齢のお客様に配慮した取り組みを積極的に行い、全行を挙げてお客様満足度（CS）の向上に取り組んでおります。今後も、お客様から常に選ばれ信頼される銀行を目指し、すべてのお客様が安心して金融サービスや施設をご利用いただけるように努めてまいります。

記

1. 卓上型対話支援システム「COMUOON」について

軽度・中等度の難聴の方とのコミュニケーションを支援する、耳につけない対話支援機器。

音を大きくするのではなく、話す側の声を明瞭にすることでコミュニケーションを円滑にします。



2. 設置店および設置台数

全営業店 166 家店（第二市場出張所、ネットダイレクト支店、振込専用支店を除く）

設置台数 167 台

※1. 本店東館 コンサルティングプラザにも設置いたします。

2. 平成 28 年 1 月 20 日現在、一企業等としては国内最多の設置台数となります。

3. 設置開始日

平成 28 年 1 月 22 日（金）より、営業店窓口等に順次設置を開始します。

- 1 -

<ご参考>

障がいをお持ちのお客様、ご高齢のお客様等に配慮した当行の取組みについて

1	「視覚障がい者対応 ATM」の設置	ATM付属のハンドセットから流れる音声ガイダンスに従い、ハンドセットにあるテンキーを操作することにより、視覚に障がいをお持ちのお客様でもご利用いただけるATMで、「入金」「出金」「残高照会」「通帳記入」が可能。
2	「点字ブロック」の敷設	視覚に障がいをお持ちのお客様を安全に誘導するための「点字ブロック」を店舗入口や店舗内に敷設。
3	「行員代筆」の取扱	入出金や振込等のお取引において、申込書等への自署、ご記入が困難なお客様の場合、行員による代筆を実施。
4	「行員代読」の取扱	視覚等に障がいをお持ちのお客様に対して、行員による申込内容等の代読を実施。
5	「京銀点字通知サービス」の実施	視覚に障がいをお持ちのお客様に対して、ご希望により「新規礼状」「残高通知」「取引明細通知」「満期案内」を点字で作成し、通知するサービスを実施。
6	窓口での振込手数料の引下げ	ATMのご利用が困難なお客様に対する窓口受付時の振込手数料を、ATMを利用した場合の手数料と同額に引き下げ。
7	「耳マーク表示板」の設置	筆談でご用件を承ることを明示する「耳マーク表示板」を全店に設置。
8	「耳マークシール」の取扱	窓口でのお呼び出しの際などにご不便をおかけしないよう、ご希望により通帳の見返し部に「耳マークシール」を貼付。
9	「筆談ボード」の配備	磁気式のメモボードで、専用のペンで字を書けワンタッチで字を消去できる「筆談ボード」を全店に配備。
10	「COMUOON」の配備	話し手の声を明瞭にすることでコミュニケーションを支援する卓上型聴こえ支援機器「COMUOON」を配備。
11	「助聴器」の常備	耳元に当てると相手の声が大きく聞こえる機能を持つ「助聴器」を全店に常備。
12	「コミュニケーションボード」の配備	聴覚に障がいをお持ちのお客様や外国人のお客様との間で希望されるお取引やお手続きについて、円滑に意思疎通を図るための「コミュニケーションボード」を全店に配備。
13	「老眼鏡セット」の常備	度数の異なる3種類の老眼鏡を全店に常備。
14	「杖ホルダー」の設置	窓口で手続きをされる際に便利な「杖ホルダー」（カウンタで杖をかける器具）を全店に設置。
15	優先駐車場の設置	車椅子をご利用の方などに優先的に駐車していただける駐車場を設置。（「京都おもいやり駐車場利用証制度」「滋賀県車いす使用者等用駐車場利用証制度」「奈良県おもいやり駐車場制度」に参画）
16	「成年後見制度取次サービス」の実施	成年後見制度に関する相談や利用を希望されるお客様を、公益社団法人成年後見センター・リーガルサポートに取り次ぐサービスを実施。

以上