

株式会社 京都銀行

京都市下京区烏丸通松原上る  
郵便番号 600-8652

## 個人EBMに関する特許取得について

京都銀行（頭取 土井 伸宏）では、参加するナレッジラボ（※）において個人のお客様を対象とするイベント・ベースド・マーケティング（以下、「EBM」といいます）に関する特許を取得しましたので、お知らせいたします。

※ナレッジラボ

…マーケティングデータベースを共有し、モデル開発・人材育成・ノウハウ共有を行う組織。  
参加行は9行（京都銀行、北海道銀行、群馬銀行、武蔵野銀行、横浜銀行、北越銀行、北陸銀行、四国銀行、西日本シティ銀行（平成28年9月現在））。事務局は、横浜銀行の子会社である浜銀総合研究所が行っている。

EBMは、お客様の金融ニーズが顕在化した取引や属性の変化などのイベントを捉えて、ニーズを的確に把握するマーケティング手法です。当行では、平成26年4月から個人のお客様、平成27年9月から法人のお客様を対象としたEBMシステムの運用を本格的に開始し、毎日、情報を当行の営業担当者に配信することで、お客様のニーズに沿った活動を進めています。

このたび、ナレッジラボにおいて、個人のお客様の口座に入金される資金の特徴を推測するモデルを開発し、特許として認められました。このモデルによって、退職金の受け取りなどを推定し、お客様のニーズに備えることができます。

当行は、ナレッジラボにおける地銀連携を進め、全国規模のデータから得られる知見を活用することで、お客様との接点拡大とサービス拡充に努めてまいります。

### 【特許権の概要】

登録番号 : 特許第 5850592 号

発明の名称 : 金融口座を管理するコンピュータ・システム

以 上