

株式会社 京都銀行

京都市下京区烏丸通松原上る
郵便番号600-8652

融資審査業務及びビジネスマッチング業務で AI活用に向けた実証実験を開始！

京都銀行（頭取 土井 伸宏）は、株式会社 NTTデータ（代表取締役社長 岩本 敏男）と融資審査業務及びビジネスマッチング業務において、効率的な業務運営と高度なサービスの提供を目的として、AI（人工知能）を活用した実証実験を開始します。

当行は、本年2月に営業店業務の抜本的改革と革新的な生産性向上に向けた諸施策を企画・立案、推進する「生産性革新本部」を設置しております。7月には基本方針「当行が見据える生産性革新の方向性」を策定し、更なるお客さまの利便性向上等へつなげる生産性革新の取り組みを進めております。

この基本方針に基づく施策の一環として、NTTグループのAI技術「corevo®（コレボ）」を活用して、融資審査業務の中でも多くの時間を要する稟議書作成の効率化および、中小企業の成長支援を目的とするビジネスマッチング業務での精度向上を目指し、実証実験を実施いたします。

当行では、今後も最先端の技術を積極的に取り入れ、お客さまが必要とされるサービスを速やかに提供できるよう努めてまいります。

※「corevo®（コレボ）」…NTTグループのAI技術を活用した取り組みのブランドネーム

記

1. 実証実験内容

(1) 融資審査業務

これまでに作成してきた稟議書を基に、必要な記載項目や行員のノウハウについてAIに学習させることで、稟議書作成時に担当者をサポートする機能の開発を目指します。

(2) ビジネスマッチング業務

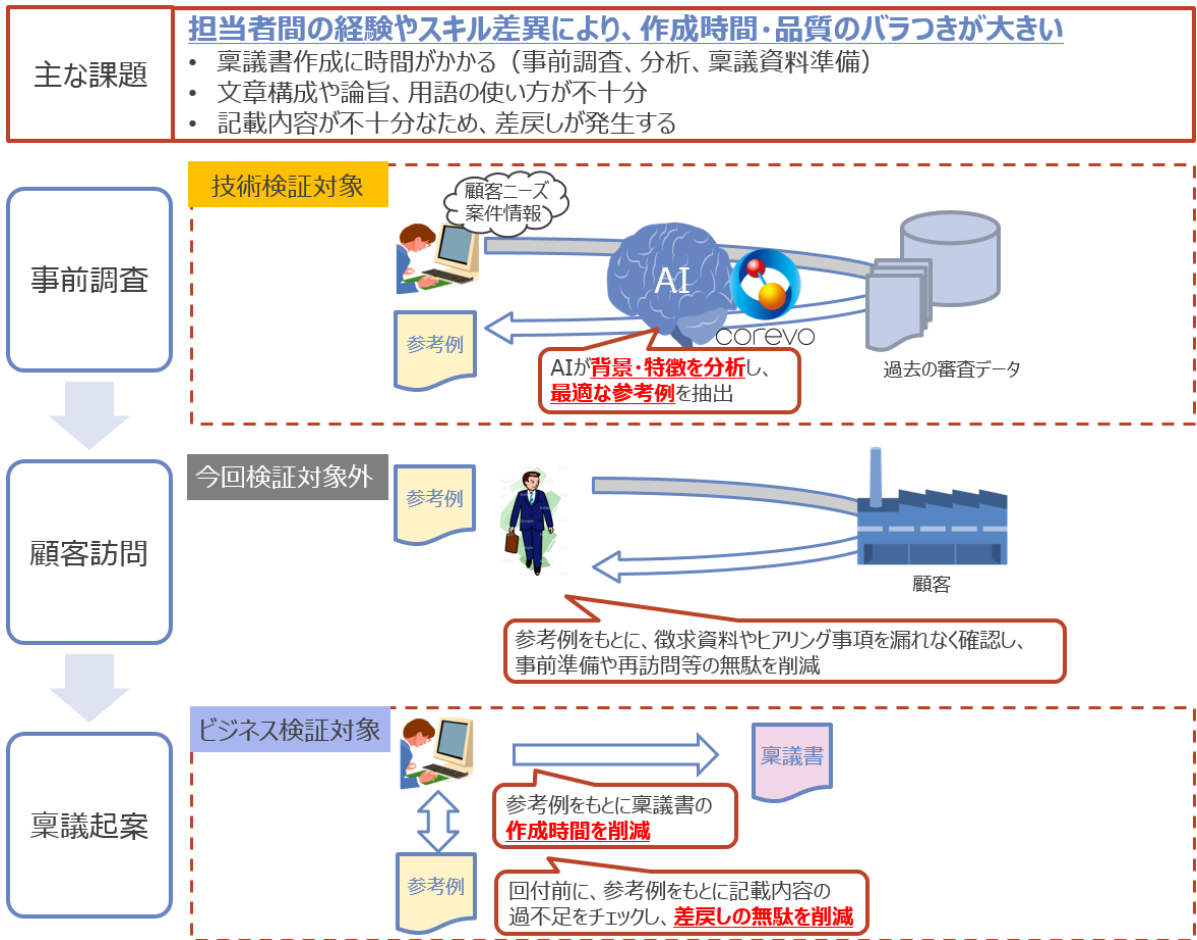
お客さま企業のニーズに含まれる「用語」や「文」の意味をAIが解析することで、より広範囲でマッチング候補を抽出するとともに、ビジネスマッチングの成功要因の分析を進めることで、最適なマッチング候補の抽出を目指します。

2. 実施時期

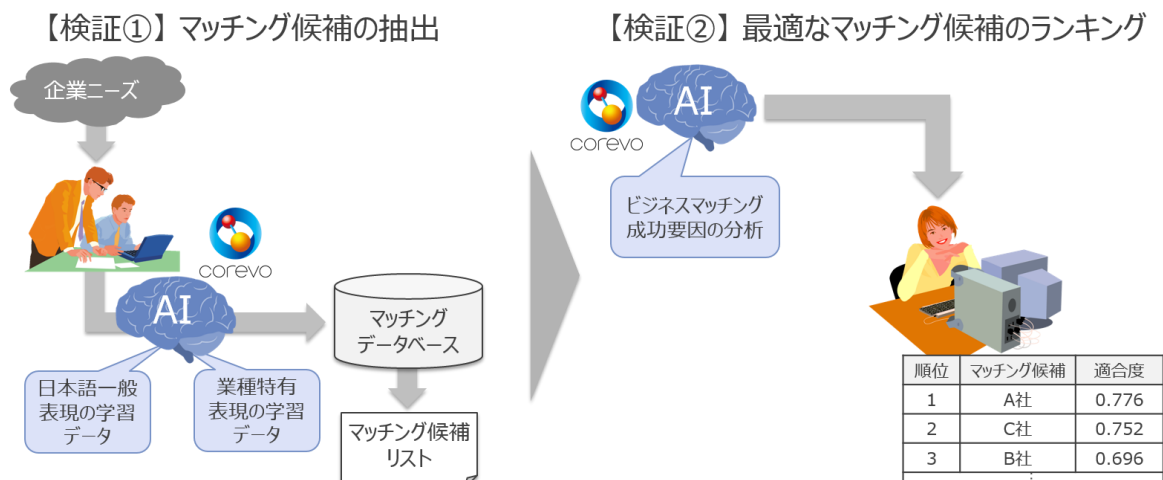
平成29年11月1日（水）から平成30年3月末まで

- 1 -

＜融資審査業務 実証実験のイメージ＞



＜ビジネスマッチング業務 実証実験のイメージ＞



以上