

お客さまの書類記入のご負担が軽減
タブレット端末を活用した生命保険の申込受付を開始！
～生産性革新の取り組みとして、申込手続きの電子化システムを導入～

京都銀行（頭取 土井 伸宏）は、更なるお客さまの利便性向上等へつなげる生産性革新の取り組みの一環として、タブレット端末から生命保険商品の申込受付ができるシステムを導入し、下記の 10 か店において試行を開始しましたのでお知らせいたします。

当行は、「お客さま本位の業務運営に関する基本方針」や基本方針「当行が見据える生産性革新の方向性」を制定し、お客さまの利便性向上につながる取り組みを進めております。

今回のタブレット端末による申込受付開始により、お客さまのご負担が大幅に軽減されるとともに、申込手続きにかかる時間を短縮することで、行員はお客さまとお話しさせていただく時間を多くつくり、より充実したご提案・ご説明に努めます。

当行では、今後も、お客様が必要とされるサービスを速やかに提供できるよう努めてまいります。

記

1. 本システムの特徴

- ・タブレット端末への申込内容の入力、電子署名による申込受付により、申し込みに必要なお客さまの書類記入や捺印のご負担が軽減します。
- ・申込手続きにかかる時間が短縮します。この短縮した時間で各種ご相談やコンサルティング機能の強化に努めます。
- ・申込書類を電子データで受領、生命保険会社と連携することで、契約成立までの期間が短縮します。

2. 試行店（10 か店）

河原町支店（京都市下京区）	銀閣寺支店（京都市左京区）
山科支店（京都市山科区）	伏見支店（京都市伏見区）
小倉支店（京都府宇治市）	長岡支店（京都府長岡京市）
松井山手支店（京都府京田辺市）	山崎支店（大阪府三島郡）
草津支店（滋賀県草津市）	高の原支店（奈良県奈良市）

※今後、順次対象店を拡大していく予定です。

3. 対象となる生命保険商品

保険会社	商品名
住友生命	「たのしみ未来」、「ふるはーとL」、「ふるはーとJロードプラス」
三井住友海上あいおい生命	「&LIFE 新医療保険Aプラス」
三井住友海上プライマリー生命	「しあわせ、ずっと」

※今後、順次対象となる保険商品を拡大していく予定です。

以上