

株式会社 京都銀行

京都市下京区烏丸通松原上る
郵便番号600-8652

生産性革新の取り組み

タブレット端末を活用した投資信託の申込受付を開始！

～ ペーパーレス・印鑑レスでお客様の手続き負担を軽減します ～

京都銀行（頭取 土井 伸宏）は、平成30年8月27日（月）から、タブレット端末を活用した投資信託の申込受付の試行を開始しますのでお知らせいたします。

窓口や銀行店舗外で投資信託をお申し込みいただく際、これまではお客様に申込書への記入・捺印をいただいておりますが、今回のタブレット端末を活用した受付開始により、「ペーパーレス」「印鑑レス」で投資信託の購入・換金のお申し込みが可能となります。これにより、お客様のご負担が軽減するとともに、手続きに要する時間が大幅に短縮され、行員はお客様とお話しさせていただく時間を増やし、より充実したご提案・ご説明に努めます。

当行では、基本方針「当行が見据える生産性革新の方向性」を策定し、抜本的、革新的な取り組みを進めておりますが、今後も、お客様が必要とされるサービスを速やかに提供できるように努めてまいります。

記

1. 概要

- 投資信託の購入・換金のお申し込みの際、タブレット端末上に表示された申込内容の確認の後、お客様から「電子サイン」および「キャッシュカード暗証番号の入力」をしていただきます。ペーパーレス・印鑑レスでの申込手続きにより、お客様の書類記入や捺印の負担が軽減します。
- 他の営業支援システムと連携させることで、手続きにかかる時間が短縮します。この短縮した時間で各種ご相談やコンサルティング機能の強化に努めます。

2. 試行店（3か店）

七条支店、西院支店、九条支店

※今後、順次対象店を拡大していく予定です。

3. 試行開始日

平成30年8月27日（月）

以上