

株式会社 京都銀行

京都市下京区烏丸通松原上る
郵便番号600-8652

当行初の「次世代型店舗」として 「長浜支店」をグランドオープン！

京都銀行（頭取 土井 伸宏）は、本日（2018年11月26日（月））、長浜支店を長浜市役所北隣の新店舗に移転し、コンサルティング機能強化を目指した「次世代型店舗」としてグランドオープンしましたのでお知らせいたします。

記

1. 「長浜支店」の特徴

（1）コンセプト

当店は、中期経営計画「Timely & Speedy」のメインテーマである「コンサルティング機能の発揮～つなげる～」に向け、さまざまな新機能・サービスを導入した店舗です。営業店を「1人でも多く、1分でも長く、お客さまとお話するための拠点へ」変えるため、生産性革新により接客スペースの最大化を図るとともに、デジタル技術の進展に応じた営業活動・サービスを行ってまいります。

（2）機能・サービス等

●セミセルフ端末の設置

行員とともにお客さまにタッチパネルを操作していただくことで、入出金・振込・公共料金のお支払い等がより短時間で手続き可能になります。

●コミュニケーションロボット「^{ソータ}Sota」と汎用タブレット端末を組み合わせた受付システム

小型ロボットによる受付業務の試行を行います。お客さまに受付システムでご来店目的をお選びいただき、内容に応じて行員が適切に対応いたします。

●パソコン・スマートフォン等による来店予約システムの導入

長浜支店は、パソコンやスマートフォン等での来店予約が可能です。事前予約で待ち時間なく相談いただけます。

●応接ブースの拡充

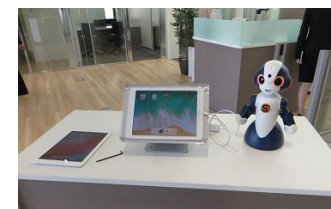
事務バックヤードを省スペース化。従来型のカウンターや金庫室もなくなりました。

●ロビーにIT技術を表示するスペース「デジタルゾーン」を設置

来店されるお客さまに最新IT技術に親んでもらうため、株式会社N T Tデータが運営する「BeSTA FinTech Lab[®]」の全面協力のもと、ロビーに「デジタルゾーン」を設置。デジタルゾーンでは、QRコードを使ったキャッシュレス決済やVR（仮想現実）、AR（拡張現実）等、新しいIT技術を活用した展示をしております。



セミセルフ端末



受付システム

デジタルゾーンの展示（一部）



AR（拡張現実）体験



VR（仮想現実）体験

2. 店舗概要

- ・店舗名 京都銀行 長浜支店
- ・店舗所在地 滋賀県長浜市八幡東町4 4 1 番地 5 (長浜市役所 北隣)
- ・支店長 小嶋 正彦
こじま まさひこ
- ・人 員 9名 (支店長を含む)

	店舗規模
建物延面積	407.40㎡
建物構造	鉄骨造 平屋建て
A T M	1台 (指静脈認証機能付きICキャッシュカード対応)
全自動貸金庫	279個 (指静脈認証機能付きICキャッシュカード対応)
駐 車 場	12台
来店予約	<ul style="list-style-type: none"> ・予約サイト URL : https://www.kyotobank.co.jp/kojin/branch/yoyaku/index.html ・電話受付 : 0749-68-3700
そ の 他	<ul style="list-style-type: none"> ・車椅子の方もご利用いただける全自動貸金庫や福祉トイレを設置しております。 ・非常用自家発電装置を設置しております。

・営業時間

	平 日	土曜日	日曜日・祝日	12月31日
窓 口	9:00~11:30 12:30~15:00	—	—	—
A T M	8:00~21:00			
全自動貸金庫	9:00~17:00	—	—	9:00~17:00

- ※1. 昼時間 (11:30~12:30) に窓口業務を1時間休業いたします。
2. A T Mは365日営業で、正月三が日も営業します。
3. 全自動貸金庫は、土曜日と重なる祝日は営業いたします。
ただし、正月三が日、5/3~5/5は休業します

<所在地>



※長浜市役所北隣

<店舗イメージ>



<ご参考>

1. 店舗数

(2018年11月26日現在)

エリア	京都府	うち 京都市内	大阪府	滋賀県	奈良県	兵庫県	愛知県	東京都	計
店舗数	111	62	31	14	7	8	2	1	174

※(1) この他に、ローン営業部が5部署(6拠点)、海外駐在員事務所が4か所(香港・上海・大連・バンコク)あります。

(2) 京都市内の店舗にはネットバンク外支店および振込専用支店を含みます。

(3) 店舗外ATMは315か所あります。

2. 滋賀県の出店状況

開店日	店舗名	所在地
2000年12月4日	草津支店	草津市西渋川
2001年4月16日	瀬田支店	大津市一里山
2001年10月22日	栗東支店	栗東市織
2002年3月18日	西大津支店	大津市皇子が丘 (ファーストタワー大津 MARY1 階)
2006年5月23日	彦根支店	彦根市大東町
2006年11月8日	堅田支店	大津市本堅田
2007年11月19日	近江八幡支店	近江八幡市鷹飼町
2009年3月16日	南草津支店	草津市南草津
2009年6月9日	大津支店	大津市におの浜
2010年3月8日	石山支店	大津市栄町
2010年9月21日	八日市支店	東近江市八日市本町
2011年3月14日	水口支店	甲賀市水口町本綾野
【栗東支店内での営業開始】 2017年4月24日	守山支店	栗東市織 (栗東支店内)
【グランドオープン】 2017年8月1日		守山市勝部
【彦根支店内での営業開始】 2018年7月23日	長浜支店	彦根市大東町 (彦根支店内)
【グランドオープン】 2018年11月26日		長浜市八幡東町

以上