

株式会社 京都銀行

京都市下京区烏丸通松原上る  
郵便番号600-8652

## より一層の“コンサルティング機能の発揮～つなげる～”に向けて 営業店にイメージファイリングシステムを導入

京都銀行（頭取 土井 伸宏）では、営業店を「1人でも多く、1分でも長く、お客さまとお話しするための拠点へ」変えていくことを見据える姿とした生産性革新を全行横断的に進めております。今般、営業店事務の効率化とお客さまサービスの一層の向上を図るため、2018年11月29日（木）から、伝票等の使用文書類をセンターで一括保管するイメージファイリングシステムを導入しましたのでお知らせいたします。

今回導入したシステムは、営業店で使用した伝票等の各種文書類をセンターに一括送付し、センターに設置したOCRスキャナで読み取ることで、イメージ化・保管を行うものです。これにより営業店での文書保管作業等の負担を軽減することで、お客さまとお話しする時間の創出を目指してまいります。

当行では、今後も生産性革新の取り組みを進め、より一層のコンサルティング機能の発揮に努めてまいります。

### 記

#### 1. 導入目的

営業店から「綴じる」「探す」「調べる」を一掃し、業務の効率化を図ることで、行員がお客さまへのコンサルティングにより注力できる体制を作る。

- ・伝票等各種文書類の綴り込みや保存等の作業に要する負担の軽減
- ・検索ツールの使用による調査時間の短縮
- ・営業店での保管スペースの縮小

#### 2. システム概要

名 称	高速汎用スキャナ「ImageValue20」 (株式会社プリマジェスト製)	汎用検索ツール「ImageFocus II」 (株式会社プリマジェスト製)
用 途	吉祥院文書センターに設置したOCRスキャナで営業店の文書類を読み取り、イメージ化したうえで保管する。	営業店の端末からイメージを検索でき、文書を探す時間の大幅な短縮が可能となる。

#### 3. 試行導入店

七条支店、京都駅前支店

※今後、順次対象店を拡大していく予定です。

#### 4. 導入日

2018年11月29日（木）より順次

以 上