

株式会社 京都銀行

京都市下京区烏丸通松原上る
郵便番号600-8652

長岡京市初の「あいサポート企業」に認定されました！

京都銀行（頭取 土井 伸宏）は、誰もが暮らしやすい地域づくりを推進するため、長岡京市が展開する「あいサポート運動」に賛同しています。今般、長岡京市に拠点を置く当行の4か店が、同市内で初めて「あいサポート企業」として認定を受けましたのでお知らせいたします。

「あいサポート運動」は、さまざまな障がいの特性を理解し、障がいのある方が困っている時、手助けや配慮を行うことで誰もが暮らしやすい地域社会をつくることを目的として、2009年に鳥取県で始まった運動です。長岡京市は、2018年4月に「誰もが共に自分らしく暮らす長岡京市障がい者基本条例」を制定、同年5月に鳥取県と「あいサポート運動協定」を締結し、市民等への啓発活動を行っています。

今回、長岡京市内4か店の行員が「あいサポーター研修」を受講したことにより、同市で初めて「あいサポート企業」として認定を受けました。

当行は、今後も地域社会と連携・協力し、すべてのお客さまが安心・安全に金融サービスをご利用いただける持続可能な社会の実現に努めてまいります。

記

1. 「あいサポート企業」の概要

「誰もが共に自分らしく暮らす長岡京市障がい者基本条例」の趣旨に基づき長岡京市が実施する「あいサポート運動」に賛同し、「あいサポーター」の普及に積極的に取り組む企業。認定企業の従業員は、研修の受講者に付与される「あいサポーター」バッジの着用により「助けることができる」という意思を可視化し、誰もが自分らしく暮らせるまちづくりを推進する。

2. 当行の認定店舗（4か店）

- 認定番号 第1号 長岡支店
- 認定番号 第2号 東長岡支店
- 認定番号 第3号 長岡今里支店
- 認定番号 第4号 長岡京駅前支店

3. 認定日

2019年3月15日（金）



右：長岡京市長 中小路 健吾 様
左：京都銀行 長岡支店長 青木 和仁

<ご参考>

障がいのあるお客さま、ご高齢のお客さま等に配慮した当行の取り組みについて

1	「視覚障がい者対応 ATM」の設置	ATM付属のハンドセットから流れる音声ガイダンスに従い、ハンドセットにあるテンキーを操作することにより、視覚に障がいのあるお客さまでもご利用いただけるATMで、「入金」「出金」「残高照会」「通帳記入」等が可能。
2	「点字ブロック」の敷設	視覚に障がいのあるお客さまを安全に誘導するための「点字ブロック」を店舗入口や店舗内に敷設。
3	「行員代筆」の取扱	入出金や振込等のお取引において、申込書等への自署、ご記入が困難なお客さまの場合、行員による代筆を実施。
4	「行員代読」の取扱	視覚等に障がいのあるお客さまに対して、行員による申込内容等の代読を実施。
5	「京銀点字通知サービス」の実施	視覚に障がいのあるお客さまに対して、ご希望により「新規礼状」「残高通知」「取引明細通知」「満期案内」を点字で作成し、通知するサービスを実施。
6	窓口での振込手数料の引下げ	ATMのご利用が困難なお客さまに対する窓口受付時の振込手数料を、ATMを利用した場合の手数料と同額に引き下げ。
7	ホームページの「音声読み上げ機能」	高齢者の方や視力の弱い方等にも快適にご利用いただけるようホームページの文字情報を音声で読み上げる「リードスピーカー」を設置。
8	「耳マーク表示板」の設置	筆談等でご用件を承ることを明示する「耳マーク表示板」を全店に設置。
9	「耳マークシール」の取扱	窓口でのお呼び出しの際などにご不便をおかけしないよう、ご希望により通帳の見返し部に「耳マークシール」を貼付。
10	「筆談ボード」の配備	磁気または電子式のメモボードで、専用のペンで字を書けワンタッチで字を消去できる「筆談ボード」を全店に配備。
11	「コミュニケーション COMUOON」の配備	話し手の声を明瞭にすることでコミュニケーションを支援する卓上型聴こえ支援機器「COMUOON」を配備。
12	「助聴器」の常備	耳元に当てると相手の声が大きく聞こえる機能を持つ「助聴器」を全店に常備。
13	「コミュニケーションボード」の配備	聴覚に障がいのあるお客さまや外国人のお客さまとの間で希望されるお取引やお手続きについて、円滑に意思疎通を図るための「コミュニケーションボード」を全店に配備。
14	「老眼鏡セット」の常備	度数の異なる3種類の老眼鏡を全店に常備。
15	「杖ホルダー」の設置	窓口で手続きをされる際に便利な「杖ホルダー」（カウンターで杖をかける器具）を全店に設置。
16	優先駐車場の設置	車椅子をご利用の方などに優先的に駐車していただける駐車場を設置。 （「京都おもいやり駐車場利用証制度」「滋賀県車いす使用者等用駐車場利用証制度」「奈良県おもいやり駐車場制度」「兵庫ゆずりあい駐車場制度」「大阪府障がい者等用駐車区画利用証制度」に参画）
17	「成年後見制度取次サービス」の実施	成年後見制度に関する相談や利用を希望されるお客さまを、公益社団法人成年後見センター・リーガルサポートに取り次ぐサービスを実施。
18	「障がい者ご相談窓口のフリーダイヤル」の設置	障がいのあるお客さまのご相談・お問い合わせ専用フリーダイヤルを設置。

以上