

～より使いやすく便利なホームページへ～
「よくあるご質問」ページをリニューアル！

京都銀行（頭取 土井 伸宏）は、2019年8月1日（木）、当行ホームページ内の「よくあるご質問」ページをリニューアルしますのでお知らせいたします。

今回のリニューアルでは、「よくあるご質問」ページにキーワード検索機能を追加するほか、検索の多い質問をランキングで表示する等、知りたい情報がより探しやすくなるよう変更いたしました。お客さまには、いつでも、どこでも、必要な情報をより簡単に見つけていただけるようになります。

当行では、今後もホームページの機能・情報の充実を図り、お客さまの利便性向上とサービスの強化に努めてまいります。

記

1. 主なりリニューアル内容

(1) 「キーワードから検索する」機能の追加

(2) 「よくあるQ&A」の表示

検索の多い質問をランキングで表示します。

(3) 「カテゴリから探す」機能の追加

カテゴリからの検索が可能です。

(4) 「新着Q&A」の表示

新たに追加された「Q&A」を表示します。

(5) 「最近みたQ&A」の表示

お客さま自身が最近閲覧した「Q&A」を表示します。

(6) ホームページ上段等に「よくあるご質問」へのリンクを追加

<リニューアルイメージ>



2. リニューアル予定日時

2019年8月1日（木）午前10時頃
※順次、掲載内容の拡充を図ってまいります。

以上