

株式会社 京都銀行

京都市下京区烏丸通松原上る  
郵便番号600-8652

## コンサルティング強化拠点

## 「京銀 Myコンサルティングプラザ」の拡大について

## ～新たに兵庫県の3か店を指定～

京都銀行(頭取 土井 伸宏)は、営業店を「1人でも多く、1分でも長く、お客さまとお話しするための拠点へ」変え、コンサルティング機能の充実を実現するため、営業店の在り方も含めた抜本的な改革による生産性革新に取り組んでおります。

今般、本年7月に指定した予約制のコンサルティング強化拠点6か店に続き、兵庫県の3か店を新たにこの拠点に指定し、所定の研修を修了した行員によるより質の高いコンサルティングを提供いたします。

今回の指定に伴い、このコンサルティング強化拠点について、“My”という言葉に「お客さまがご自身のパートナーとして当行を頼りにして気軽にご相談いただけるよう、また、当行がお客さまの身近に寄り添った銀行であり続けたい」との想いを込めて「京銀 Myコンサルティングプラザ」と称し、より一層お客さまのコンサルティングニーズにお応えしてまいりますのでお知らせいたします。

## 記

## 1. 新たに「京銀 Myコンサルティングプラザ」に指定する営業店（計3か店）

尼崎支店、神戸支店、伊丹支店

※上記の3か店は「キャッシュレス支店」といたします。

## 2. 設置日

2019年11月18日（月）

<ご参考>

## 「京銀 My コンサルティングプラザ」について

### 1. 概要

コンサルティング機能の発揮やデジタル取引(利便性の高い新技術を用いた金融サービス)を活用し、頼りになるパートナーとしてお客さまのさまざまな課題の解決にあたります。

#### (1) コンサルティング機能の強化

- ・所定の研修を修了した行員が、京都銀行グループの機能をフル活用し、予約制で、より専門性の高いコンサルティングを行います。
- ・本部専門スタッフへの相談等にはタブレット端末のテレビ電話機能を活用するなど、いつでもどこでもお客さまの状況に合わせ、的確なコンサルティングを行ってまいります。

#### (2) デジタル取引(デジタル化・キャッシュレス化)の活用

- ・京銀インターネットEBサービスや京銀アプリ、テレビ電話等のデジタル技術を活用し、お客さまに金融サービスをより簡単・便利に利用いただけるよう提案いたします。
- ・本部組織内の「デジタル取引推進チーム」とも連携し、お客さまのデジタル化をサポートしてまいります。

### 2. 指定店

(2019年7月指定) 新大阪支店、難波支店、城東支店、西宮支店、大日支店、長浜支店

(2019年11月指定) 尼崎支店、神戸支店、伊丹支店

※「キャッシュレス支店」(上記のうち長浜支店を除く8か店)では、窓口での現金のお取り扱いを行っておりません。

以 上