

株式会社 京都銀行

京都市下京区烏丸通松原上る
郵便番号600-8652

地域の休日営業拠点として 新たな休日営業体制がスタートします！

京都銀行（頭取 土井 伸宏）は、お客さまのライフスタイルに合わせた各種ニーズにお応えするため、新たな休日営業体制を開始しますのでお知らせいたします。

当行では、現在、支店13店舗・ローン営業部6拠点で休日営業（土曜・日曜日または土曜日営業）を実施しております。

今般、お客さまのライフスタイルに合わせたコンサルティング機能の充実を図るべく、2019年12月7日（土）から、休日営業店舗を、近隣店舗（以下、グループ店）の行員もご相談にお応えする体制に拡充いたします。これにより、休日営業店舗を地域の休日営業拠点とし、休日営業店舗およびグループ店の行員が、事前予約制でゆっくりとお客さまの資産運用等のご相談に対応させていただきます。

また、ご相談内容に応じ、本部専門部署の担当者も休日営業店舗でお客さまにコンサルティングを行ってまいります。

当行では、今後も、“お客さまの期待に応える銀行”であり続けるため、広域店舗網を生かした高品質な金融サービスの提供に取り組んでまいります。

記

1. 休日営業体制の変更点

（1）予約制によるきめ細やかなコンサルティング

休日のご来店は事前予約制とし、資産形成や資産運用、保険の見直し等についてゆっくりとご相談いただける体制を整えます。

（2）グループ店と連携したお客さま対応

休日営業店舗の近隣店舗をグループ店として指定。グループ店の行員も休日営業店舗を活用し、平日にご来店いただけない自店のお客さまに対してコンサルティングを行います。

（3）本部専門部署の活用

ご相談内容に応じ、本部専門部署の担当者が休日営業店舗をサポート。お客さまのニーズに合った質の高いコンサルティング機能の提供に努めます。

2. 変更日

2019年12月7日（土）

<ご参考>

(1) 休日営業店舗について (2019年12月7日以降)

休日営業拠点	休日営業店舗	営業日・営業時間	主な取扱業務
①土日ご相談プラザ	下鴨支店	土曜・日曜日 9:00~17:00	<ul style="list-style-type: none"> ・資産運用・資産形成のご相談・お申込み ・保険の見直しのご相談 ・相続・資産承継に関するご相談 ・各種ローンのご相談・お申込み
	伏見支店		
	松井山手支店		
	長岡支店		
	大久保支店		
	草津支店		
	高の原支店		
②土曜ご相談プラザ	桂川支店	土曜日 9:00~17:00	<ul style="list-style-type: none"> ・住宅ローンの相談受付
	西大津支店		
	くずは支店		
③住宅ローンプラザ	南草津支店	土曜・日曜日 9:00~17:00	
	刈谷支店		
④ローン営業部	本店ローン営業部	土曜・日曜日 9:00~17:00	
	下鴨ローン営業部		
	伏見ローン営業部		
	桂川・長岡ローン営業部		
	大阪ローン営業部		

- ※1. 現在「土・日パーソナルプラザ」としている下鴨支店・長岡支店・大久保支店は、2019年11月30日(土)をもって窓口業務の取り扱いを終了し、「土日ご相談プラザ」の形態に変更いたします。
2. 現在「土曜ご相談プラザ」としている交野支店・川西支店・生駒支店は、2019年11月30日(土)をもって休日営業を終了いたします。
3. 下鴨ローン営業部および桂川・長岡ローン営業部(長岡拠点)については、2019年12月1日(日)から、営業時間を9:00~17:00に変更いたします(現在は9:30~17:00)。

(2) 休日営業店舗およびそのグループ店 (2019年12月7日以降)

休日営業店舗	グループ店
下鴨支店	高野支店、出町支店、修学院支店、百万遍支店、三宅八幡支店
伏見支店	下鳥羽支店、墨染支店、向島支店、藤森支店
桂川支店	桂支店、西桂支店、洛西支店、久世支店、向日町支店、東向日町支店
松井山手支店	大住支店、田辺支店
長岡支店	長岡京駅前支店、長岡今里支店、東長岡支店
大久保支店	久津川支店、伊勢田支店、久御山町支店、宇治支店、小倉支店、城陽支店
草津支店	瀬田支店、栗東支店、南草津支店、守山支店
西大津支店	堅田支店、大津支店、石山支店
くずは支店	八幡中央支店、男山支店、八幡支店、枚方支店、牧野支店、津田支店
高の原支店	精華町支店、木津支店、奈良支店、登美ヶ丘支店

以上