

株式会社 京都銀行

京都市下京区烏丸通松原上る
郵便番号600-8652

タブレット端末による「口座開設手続き」の受付を開始！

京都銀行（頭取 土井 伸宏）は、お客さまのさらなる利便性向上を図るため、本日（2020年2月17日（月））から、タブレット端末を利用した「口座開設手続き」受付の試行を開始しましたのでお知らせいたします。

当行では、これまでもタブレット端末を利用して、住所変更や商品の申込・各種手続き等の受付を行ってまいりました。今回、普通預金の口座開設についても、タブレット端末での受付を開始し、ペーパーレス・印鑑レスでお客さまのご負担の軽減と手続きに要する時間の短縮を図ります。

当行は、今後も、お客さまが必要とされるサービスを速やかに提供できるよう努めてまいります。

記

1. 概要

- これまで書面に記入・捺印いただいていた普通預金の口座開設手続きについて、お客さまにタブレット端末へ「氏名や住所等の入力」・「キャッシュカード暗証番号の登録」・「電子サイン」等を行っていただくことにより、手続きを行います。
ペーパーレス・印鑑レス*での手続きで、お客さまの書類記入や捺印の負担が軽減するとともに、手続きに要する時間が大幅に短縮します。
※一部のお取り引きについては、印鑑が必要となります。
- タブレット端末の使用で、窓口だけでなく応接室やロビー等場所を選ばず手続きいただけるようになります。
- 業務のペーパーレス化が図れるとともに、お客さまに入力いただいた情報が即時にシステム登録されるため、事後業務に要する時間を短縮します。この短縮した時間で各種ご相談やコンサルティング機能の強化に努めます。

2. 対象となるお客さま

個人のお客さま

※事業用口座の開設を希望される場合等、一部のお客さまについては対象外とさせていただきます。

3. 試行店（2か店）

七条支店、九条支店

※2020年3月中に全店展開予定です。

4. 試行開始日

2020年2月17日（月）

以上