

株式会社 京都銀行

京都市下京区烏丸通松原上る
郵便番号600-8652

新型コロナウイルス感染症の影響拡大に伴う

休日の相談業務を強化します

～事業を営むお客さまの資金繰り等にかかる支援窓口の充実～

京都銀行（頭取 土井 伸宏）では、新型コロナウイルス感染症の影響拡大を受け、事業を営むお客さまからの資金繰り等に関するご相談に対応しております。

今般、新型コロナウイルス感染症の影響拡大に伴うお客さまからの相談受付体制強化のため、平日における全営業店での相談受付に加え、休日営業拠点に担当者を配置するほか、新たに本店東館1階においても土曜・日曜日に担当者が相談を受け付けいたします。

また、土曜日・日曜日もご利用いただけるご相談専用フリーダイヤルを設置いたします。

記

1. 新たに実施する体制について

(1) 本店東館での相談受付開始

本店東館1階に相談受付担当者を配置し、ご相談を受け付けいたします。

受付時間：土曜・日曜日 9:00～17:00

※3月20日（金・祝）は営業いたします。

(2) 休日営業拠点での相談受付強化

休日営業拠点に相談受付担当者を配置し、ご相談を受け付けいたします。

休日営業拠点	相談受付窓口	営業日・営業時間
①土日ご相談プラザ	下鴨支店、伏見支店、松井山手支店、長岡支店、大久保支店、草津支店、高の原支店	土曜・日曜日 9:00～17:00
②土曜ご相談プラザ	桂川支店、西大津支店、くずは支店	土曜日 9:00～17:00

(3) 専用フリーダイヤルの設置

新型コロナウイルス感染症の影響拡大に伴うご相談専用フリーダイヤルを設置します。

電話番号：0120-075-202

受付時間：平日・土曜・日曜日 9:00～17:00

※3月20日（金・祝）は営業いたします。

2. 実施日

2020年3月10日（火）

※休日営業拠点および本店東館は3月14日（土）から本取扱いを実施いたします。

以上