

株式会社 京都銀行

京都市下京区烏丸通松原上る
郵便番号600-8652

新型コロナウイルス感染症の影響拡大に伴う

ゴールデンウィーク期間中の相談窓口拡充について

京都銀行（頭取 土井 伸宏）は、新型コロナウイルス感染症の影響拡大に伴うお客さまからの相談受付体制強化として、ゴールデンウィーク期間中、下記の通り相談窓口および専用フリーダイヤルでの受付を拡充いたします。

記

1. ゴールデンウィーク中の相談窓口について

以下の拠点において、新型コロナウイルス感染症の影響による事業者の資金繰りや個人ローンの返済条件等にかかるご相談を受付いたします。

日 時			5月2日	5月3日 ^{※1}	5月4日	5月5日	5月6日
			(土)	(日)	(月)	(火)	(水)
拠 点			9:00~11:30、 12:30~17:00		9:00~11:30、 12:30~15:00		
法人・個人事業主・個人のお客さま	土曜ご相談プラザ (計3拠点)	桂川支店、西大津支店、 くずは支店	○	—	—	—	—
	土・日ご相談プラザ (計7拠点)	下鴨支店、伏見支店、 松井山手支店、長岡支店、 大久保支店、草津支店、 高の原支店	○	○	—	—	—
	本店東館 ^{※2}		○	○	○	○	○
	伏見支店 ^{※2}		— ^{※3}	— ^{※3}	○	○	○
	福知山支店 ^{※2}		—	—	○	○	○
個人のお客さま	住宅ローンプラザ (計2拠点)	南草津支店、刈谷支店	○	○	—	—	—
	ローン営業部 (計6拠点)	本店ローン営業部、 下鴨ローン営業部、 伏見ローン営業部、 桂川・長岡ローン営業部、 大阪ローン営業部	○	○	—	—	—

※1. 休日営業拠点およびローン営業部は、通常、休日と重なる土曜日・日曜日を休業としておりますが、本年は5月3日（日）も営業いたします。

※2. 5月4日（月）～6日（水）の3日間、本店東館、伏見支店、福知山支店を「特別相談窓口」として営業いたします。

※3. 伏見支店は5月2日（土）・3日（日）も土・日ご相談プラザとして営業いたします。

2. 専用フリーダイヤルについて

専用フリーダイヤルについては、5月2日(土)～5月6日(水)の間、営業いたしております。
感染拡大防止の観点から、来店不要でご相談いただける専用フリーダイヤルをぜひご利用ください。

(1) 法人・個人事業主のお客さま

電話番号：0120-075-202

受付時間：5月2日(土)～5月6日(水) 9:00～17:00

(2) 個人のお客さま (住宅ローンに関するご相談フリーダイヤル)

電話番号：0120-075-053

受付時間：5月2日(土)～5月6日(水) 9:00～17:00

※お電話によるご相談受付は少人数による体制となっており、通常以上にお待ちいただく場合がございます。
お客さまにおかれましてはご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

<ご参考>

休日営業拠点	休日営業店舗	所在地	電話番号
土曜ご相談 プラザ (計3拠点)	桂川支店	京都府向日市寺戸町八ノ坪117-2	075-924-3711
	西大津支店	滋賀県大津市皇子が丘2-10-25	077-521-5623
	くずは支店	大阪府枚方市楠葉並木二丁目2番7号	072-857-3311
土・日ご相談 プラザ (計7拠点)	下鴨支店	京都市左京区下鴨本町25	075-721-2211
	伏見支店	京都市伏見区東大手町766-3	075-611-3281
	松井山手支店	京都府京田辺市山手南2-2-1	0774-64-3212
	長岡支店	京都府長岡京市開田3-2-39	075-951-3107
	大久保支店	京都府宇治市広野町茶屋裏12-5	0774-43-2211
	草津支店	滋賀県草津市西渋川1-21-18	077-565-3655
	高の原支店	奈良県奈良市右京1-5-3	0742-70-1900
住宅ローン プラザ(計2拠点)	南草津支店	滋賀県草津市南草津2-3-13	077-516-2000
	刈谷支店	愛知県刈谷市相生町2-34	0566-62-6133
ローン営業部 (計6拠点)	本店ローン営業部	京都市下京区烏丸通松原上る薬師前町700 (京都銀行本店東館1階)	075-361-2208
	下鴨ローン営業部	京都市左京区下鴨本町25 (京都銀行下鴨支店内)	075-721-1501
	伏見ローン営業部	京都市伏見区東大手町766-3 (京都銀行伏見支店内)	075-604-0010
	桂川・長岡ローン 営業部(桂川拠点)	京都府向日市寺戸町八ノ坪117-2 (京都銀行桂川支店内)	075-925-2877
	桂川・長岡ローン 営業部(長岡拠点)	京都府長岡京市開田3-2-39 (京都銀行長岡支店内)	075-959-7011
	大阪ローン営業部	大阪市中央区高麗橋2-2-14 (京都銀行大阪営業部2階)	06-6209-8901

以上