

株式会社 **京都銀行**

京都市下京区烏丸通松原上る
郵便番号600-8652

**京銀アプリ、京銀ダイレクトバンキングで
キャッシュカードや通帳の紛失・再発行手続きが可能に！**



京都銀行（頭取 土井 伸宏）では、2021年11月1日（月）から、「京銀アプリ」および「京銀ダイレクトバンキング」において、キャッシュカードや通帳等の紛失・再発行手続きが可能となりますのでお知らせいたします。

本サービスの利用により、お客さまはスマートフォンやパソコンから、いつでもどこでもキャッシュカードや通帳等の紛失・再発行手続きを進めることができます。

当行では、本年8月に「京銀アプリ」の全面リニューアルを行い、サービス・機能を大幅に拡充いたしました。今般、お客さまのさらなる利便性向上を目指し、本サービスを追加するものです。

なお、本サービスは、地銀共同センター※1 が採用している、株式会社 NTTデータの「Service Engagement Hub (SEHub) ※2」を利用しております。

当行では、今後もデジタルを利用した商品・サービスを充実させ、お客さまに一層満足いただけるよう努めてまいります。

※1 当行含む地方銀行13行からなる基幹系共同センター。NTTデータが構築・運営を行っている。

※2 既存の基幹系システムに手を加えることなく、APIを組み合わせて安価かつ迅速な開発を実現するサービス。

記

1. 概要

キャッシュカード、通帳、印鑑の紛失およびキャッシュカード、通帳の再発行について、電話や店頭でのお手続きに加え、「京銀アプリ」や「京銀ダイレクトバンキング」からも手続きいただけるようになります。

2. 対象となるお客さま

「京銀アプリ」または「京銀ダイレクトバンキング」を契約いただいている個人のお客さま

3. 対象となる手続き

キャッシュカード	通帳	印鑑
喪失（紛失）・再発行※	喪失（紛失）・再発行※	喪失（紛失）
普通預金、貯蓄預金 ・対象外取引 京都カードネオ、ローンカード ・再発行対象外取引 リッチカード、フルセットカード	総合口座通帳（ファミリー総合、貯蓄総合）、 普通預金通帳、貯蓄預金通帳、 こども預金通帳、MAX通帳	普通預金、貯蓄預金

※再発行は、京銀アプリ、京銀ダイレクトバンキングで喪失の手続きをいただいたキャッシュカード・通帳が対象となります。

4. ご利用時間

原則24時間365日

※「京銀アプリ」、「京銀ダイレクトバンキング」のメンテナンスによるサービス休止のほか、本機能については毎日4:00～5:00の間、データバックアップ取得のためサービスを停止いたします。

5. 開始日

2021年11月1日(月)

以上

京都銀行グループでは、従来から「地域社会の繁栄に奉仕する」という経営理念に基づいた企業活動を行ってまいりました。今後も経営理念のより一層高いレベルでの実践であるSDGs達成に向け、地域の社会課題の解決に貢献してまいります。なお、関連するプレスリリースにその目標であるSDGsのアイコンを明示しております。

【SDGs】2015年9月に国連で採択された、経済・社会・環境のあり方についての2030年までの世界共通目標。17のゴールと169のターゲットで構成されている。

