

株式会社 京都銀行

京都市下京区烏丸通松原上る
郵便番号600-8652

～各種お手続きの受付をもっと便利に～

「京銀リモートサービス」を導入します！

京都銀行（頭取 土井 伸宏）では、銀行業務のさらなるデジタル化を進めるため、2023年2月27日（月）から、各種手続きを本部担当者がリモート受付する「京銀リモートサービス」の試行を一部店頭にて開始しましたのでお知らせいたします。

当行では、これまで京銀アプリや京銀ビジネスポータルサイトなどのデジタルサービスを充実してまいりました。今回さらなる拡充に向けて、銀行窓口への来店が必要であった各種事務手続きが場所を選ばずに可能となる新サービス「京銀リモートサービス」を導入し、第一段階（試行）として店頭での一部窓口業務を非対面化いたします。

本サービス導入により、ペーパーレス・印鑑レスのほか、専門知識を有する本部担当者によるリモート受付でより一層スピーディーな対応が可能となります。また段階的に対象手続きを増やし、将来的にお客さまご自身のパソコンやスマートフォンでの利用が可能になるなど、お客さまのさらなる利便性向上に大きく貢献します。

当行では、今後も各種手続きやサービスのデジタル化を進め、今後もお客さまに付加価値の高いサービスを提供してまいります。

記

1. 概要

「京銀リモートサービス」は、タブレット端末等で受付できるシステム^{※1}とWEB会議システムを活用することで、リモート受付とペーパーレス・印鑑レスを実現するサービスです。

※1 One-WindowTM（ワンウィンドウ）…株式会社 NTTデータが提供する、既存の各種手続きにかかる銀行制帳票をWEBブラウザ上で入力可能なフォームPDFに変換して登録することで、帳票のデジタル化を可能とするシステム。

2. 対象となるお手続き

定額自動送金（新規・解約）、取引明細表発行

3. 対象となるお客さま

個人、個人事業主のお客さま

4. 試行店

下鴨支店

5. 開始日

2023年2月27日（月）

順次、対象となるお手続きや対象店、対象となるお客さまは拡大していきます。

以上