

株式会社 京都銀行

京都市下京区烏丸通松原上る
郵便番号600-8652

地域金融機関初

生成AI「ChatGPT」の試行導入決定！

京都銀行（頭取 土井 伸宏）は、業務の効率化、生産性向上、行員のAIスキル向上等を目的に、生成AI「ChatGPT」の試行導入を決定しましたので、お知らせいたします。

当行では、事務や管理に関する業務の削減・効率化を図るとともに、企画業務や営業分野に関する生産性の向上を進めております。今回の試行導入により、行員は「ChatGPT」に質問することで、文章の作成や要約、プログラム・コード作成などをチャット形式で簡単に行うことが可能となります。これにより、情報収集、ドラフト作成などにかかる時間が削減でき、生産性の向上が期待できるほか、行員のAIスキル向上にもつなげてまいります。

本システムは、日本マイクロソフト株式会社のクラウドサービスである Microsoft Azure の当行専用環境上に、同社が提供する「Azure OpenAI Service」を活用して、構築いたします。

「Azure OpenAI Service」は、生成AIをクラウド上で利用できるサービスで、厳格なセキュリティ基準のもと運用されており、入出力情報を適切に管理して二次利用されることなくAIを活用することができます。また、「ChatGPT」を利用するためのガイドラインを定めるとともに、お客さまの情報や機密情報等の取り扱いについては、法令・諸規定を順守のうえ、厳格に対応いたします。

当行では、今後もより一層、業務の効率化、生産性を向上させることで、お客さまへのより質の高いサービスの提供につなげてまいります。

記

＜本システムの概要＞

利用サービス	日本マイクロソフト株式会社 「Azure OpenAI Service」
利用業務	業務上の文書作成、要約、翻訳、情報収集、マクロやプログラム等のコード作成、アイデアの創出 等

以上