

## システムメンテナンスに伴う各種サービスの臨時休止について

次のサービスにつきまして、システムメンテナンスに伴い、臨時休止させていただきます。  
お客さまには、ご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

	休止期間(注1)	対象サービス
1	2024年5月3日(金・祝) 2:00~6:00 2024年5月4日(土・祝) 2:00~6:00 2024年5月5日(日・祝) 2:00~6:00 2024年5月5日(日・祝) 21:00 ~2024年5月6日(月・休) 6:00	・京銀アプリ ・京銀ダイレクトバンキング
2	2024年5月5日(日・祝) 21:00 ~2024年5月6日(月・休) 6:00	・インターネット経由での口座振替受付 (Web口座振替受付サービス) ・スマホ決済サービス(Bank Payを含む)等における口座登録チャージ・決済 ・京銀JCBデビット・京都カードネオのWEB受付 ・京都銀行toto(スポーツくじ)
3	2024年5月3日(金・祝) 0:00 ~2024年5月6日(月・休) 6:00	・京銀インターネットEBサービス ・京銀ビジネスポータルサイト
4	2024年5月3日(金・祝) ~2024年5月6日(月・休) <終日>	・京銀でんさいサービス(注2)

(注1) 休止期間には、定例のシステムメンテナンスに伴う休止期間を含みます。

(注2) あらかじめサービス休止日を発生日、譲渡日(分割譲渡を含む)、支払期日とする予約取引を行うことは可能です。

### お問い合わせ先

<b>京銀EBサービス照会センター</b> 0120-075-822 受付時間 9:00~17:00 (月~金、銀行休業日を除く) ※ 海外(国際電話)からはご利用いただけません	<b>電話受付センター</b> 0120-075-209 受付時間 9:00~17:00 (月~金、銀行休業日を除く) ※ 海外(国際電話)からはご利用いただけません
-------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------