

京銀インターネット EB サービス・京銀ビジネスポータルサイト

<京銀>新パソコンサービスをご利用のお客さまへ

「サーバ証明書」更新に伴うご利用環境の確認のお願い

京銀インターネット EB サービス（以下「法人 IB」といいます。）および京銀ビジネスポータルサイト（以下「ポータル」といいます。）では、セキュリティ強化の観点から、お客さまの端末（パソコン）との暗号化通信に利用している「サーバ証明書」（※1）を更新いたします。

また、<京銀>新パソコンサービスでご利用いただいている株式会社 NTT データの回線接続サービス「VALUX」においても、「サーバ証明書」が更新されます。

これに伴い、お客さまが法人 IB、ポータルまたは VALUX で使用される端末に、更新後の「サーバ証明書」に対応する「ルート証明書」（※2）がインストールされていない場合は、サービスをご利用いただけない可能性がございますので、ご利用環境をご確認いただきますようお願いいたします。

※1. サーバ証明書とは、認証局が情報通信先のサーバサイト運営組織が実在していることを証明し、Web ブラウザと Web サーバ間で TLS/SSL (Secure Socket Layer) 暗号化通信を行うための電子証明書です。

※2. ルート証明書とは、公的な認証局が、自分自身を証明するために発行する電子証明書です。

1. 実施日

法人 IB・ポータルおよび VALUX では、次の実施日に「サーバ証明書」を更新します。

サービス名	実施日
法人 IB・ポータル	2024 年 7 月 15 日 (月)
VALUX	2024 年 6 月 17 日 (月)

2. お客さまへの影響

お客さまが法人 IB、ポータルまたは VALUX で使用される端末に、更新後の「サーバ証明書」に対応する、次の「ルート証明書」がインストールされていない場合は、前記 1. の実施日以降、サービスをご利用いただけない可能性がございます。

ルート証明書名	DigiCert Global Root G2 (SHA-2 ルート(デジサート“G2 ルート”)を発行元とする証明書)
---------	---

3. お客さまへのお願い

前記 2. の「ルート証明書」は、端末の OS アップデートを実施いただいている場合、自動的にインストールされている証明書であるため、通常、特段のご対応いただく必要はございません。

お客さまにおいて、OS アップデートを停止されている等の場合は、上記「ルート証明書」がインストールされていない可能性があります。必要に応じて、端末のブラウザで、上記「ルート証明書」が端末にインストールされていることをご確認いただきますようお願いいたします。

<ルート証明書のご確認方法>

「Microsoft Edge」

1. Microsoft Edge を立ち上げ、画面右上「…」アイコンから「設定」を選択。
2. 「設定」内の「プライバシー、検索、サービス」を選択。
3. 「セキュリティ」内の「証明書の管理」を選択。
4. 「信頼されたルート証明機関」タブにて、次の証明書が存在することを確認。
「DigiCert Global Root G2(シリアル番号：033af1e6a711a9a0bb2864b11d09fae5)」

「Google Chrome」

1. Google Chrome を立ち上げ、画面右上「…」アイコンから「設定」を選択。
2. 「設定」内の「プライバシーとセキュリティ」を選択。
3. 「プライバシーとセキュリティ」内の「セキュリティ」を選択。
4. 「セキュリティ」内の「デバイス証明書の管理」を選択。
5. 「信頼されたルート証明機関」タブにて、下記の証明書が存在することを確認。
「DigiCert Global Root G2(シリアル番号：033af1e6a711a9a0bb2864b11d09fae5)」

「ルート証明書」がインストールされていない場合、お手数ですが、DigiCert 社のサイトにおいて、「ルート証明書」をダウンロードのうえ、インストールいただきますよう、お願いいたします。

DigiCert 社ルート証明書ダウンロードサイト	ルート証明書名
https://www.digicert.com/kb/digicert-root-certificates.htm#roots	DigiCert Global Root G2