

2024年7月6日  
株式会社京都銀行

## 本日発生したインターネットバンキング等の障害ならびにお客様への対応について

弊行では、2024年7月6日（土）9時45分頃から16時頃まで下記のとおりインターネットバンキング等に障害が発生し、一部機能がご利用いただけない状態となっておりました。現在は復旧しており、通常通りご利用いただけます。

多くのお客様にご不便、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後、再発防止に努めてまいりますので、お客様には引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 障害が発生していた時間

2024年7月6日（土）9時45分頃～16時頃

#### 2. 障害内容：以下サービスの一部機能がご利用いただけない状態となっておりました。

- ①京銀アプリ
- ②京銀ダイレクトバンキング
- ③京銀インターネットEBサービス
- ④京銀ビジネスポータルサイト

#### 3. お客様への対応

障害のため、ATMで代わりに振り込みを行い、手数料をご負担いただいたお客様につきましては、差額をお返しいたしますので、7月8日（月）以降に営業店窓口へお申し出ください。

以上