

<京銀>テレフォンサービスの取扱終了のお知らせ

当行では、<京銀>テレフォンサービスにつきまして、インターネットバンキングの普及に伴う利用者数の減少等により、サービスの提供を継続することが困難となったため、取扱を終了させていただくことになりました。

・取扱を終了するサービス

サービス名	新規取扱中止日	サービス終了予定日
<京銀>テレフォンサービス	2024年8月1日(木)	2025年2月14日(金)

※2025年2月14日(金)をもちまして、自動解約となります。(2025年2月分の<京銀>テレフォンサービスにかかるEBサービス手数料は、無料とさせていただきます)

当行では、次の後継サービスをご用意しております。

後継サービスのご利用をご検討いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

1. 京銀インターネットEBサービス

詳しくは[こちら](#)をご覧ください。

※お申込については、取引店までお申し出ください。

2. 京銀ビジネスポータルサイト

詳しくは[こちら](#)をご覧ください。

※Webからのお手続きで、ご利用を開始いただけます。但し、キャッシュカードをお持ちでないお客さまは利用者番号が必要です。利用者番号については、取引店までお問い合わせください。

<京銀>テレフォンサービスをご利用いただいておりますお客さまには大変お手数をお掛けしますが、何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、取引店または京銀EBサービス照会センターまでお気軽にお問い合わせください。

本件に関するお問い合わせ先

京銀EBサービス照会センター
0120-075-822
音声ガイダンス2番を選択
受付時間 9:00~17:00
(月~金、銀行休業日を除く)