

【注意】銀行をかたる不審な電話（ボイスフィッシング）にご注意ください。

他金融機関において、法人・個人事業主さま向けのインターネットバンキングを悪用した不正送金（詐欺）事案が発生しています。次のような手口にご注意ください。

1. お客さまに対して、実在する銀行をかたって、電話（自動音声の場合あり）をかけ、メールアドレスなどの情報を聞き出す。
2. お客さまから聞き出したメールアドレス宛にメールを送信して、お客さまをメールに添付された URL から偽サイト（フィッシングサイト）に誘導し、インターネットバンキングのログイン ID やパスワード等を入力させて、盗み取る。
3. お客さまから盗み取ったログイン ID やパスワード等を使用して、インターネットバンキングにログインし、お客さまの口座から不正送金を行う。

当行が、自動音声や電話、電子メールでお客さまに、インターネットバンキングのログイン ID やパスワード等をお伺いすることは一切ありません。このような電話（自動音声を含む）には対応しないでください。

万一、不審なメールを受信された場合、URL をクリックしたり、添付ファイルを開いたりしないようにしてください。

口座に不審な取引等が確認される場合は、お取引店または京銀 EB サービス照会センター：0120-075-822 音声ガイダンス 2 番（平日 9 時～17 時※）までお問い合わせください。

※上記以外の時間帯については、ATM サービスセンター（TEL075-682-5595）へお問い合わせください。

お問い合わせ先

京銀 E B サービス照会センター

0 1 2 0 - 0 7 5 - 8 2 2

（音声ガイダンス 2 番）

受付時間 9：00 ～ 17：00

（月～金、銀行休業日を除く）