

【注意】銀行をかたる不審な電話（ボイスフィッシング）にご注意ください。

近時、法人・個人事業主さま向けのインターネットバンキングを悪用した不正送金（詐欺）事案が増加しています。次のような手口にご注意ください。

<近時の手口>

1. お客さまに対して、実在する銀行をかたって、電話（自動音声の場合あり）をかけ、メールアドレスなどの情報を聞き出す。
2. お客さまから聞き出したメールアドレス宛にメールを送信し、そのメールのリンクをクリックさせ、「セキュリティ強化のためのソフト」などと称し、遠隔操作ソフトをインストールさせ、お客さまの端末を遠隔操作する。
3. その後、手続きを進めるため SMS（ショートメッセージ）の認証が必要と言われ、お客さまの携帯電話の番号を聞き出し、送られてきた SMS（ショートメッセージ）のリンクをクリックした先の偽サイトにて、インターネットバンキングのログイン ID・パスワードを入力させ、盗み出す。
4. お客さまから盗み取ったログイン ID やパスワード等を使用して、遠隔操作でお客さまの端末からインターネットバンキングにログインし、お客さまの口座から不正送金を行う。

銀行をかたる不審な電話がかかってきた場合は、すぐに電話を切り、銀行のお取引店に折り返しご確認ください。

また、不審なメールを受信された場合、URL をクリックしたり、添付ファイルを開いたりしないでください。

また、銀行をかたる不審な電話がかかってきた場合や、電話で誘導された操作（不審なメールのリンクのクリック、ログイン ID・パスワードの入力等）を行ってしまった場合は、お取引店または京銀 EB サービス照会センター：0120-075-822 音声ガイダンス 2 番（平日 9 時～17 時※）までご連絡ください。

※上記以外の時間帯については、ATM サービスセンター（TEL075-682-5595）へご連絡ください

お問い合わせ先

京銀 EB サービス照会センター

0120-075-822

（音声ガイダンス 2 番）

受付時間 9：00 ～ 17：00

（月～金、銀行休業日を除く）