

お客さま各位

株式会社京都銀行

「京銀ビジネスポータルサイト」リニューアルのお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、京銀ビジネスポータルサイト（以下「ビジネスポータル」といいます。）をより使いやすく、便利にご利用いただけるよう2026年10月5日（月）をもってリニューアルいたしますので、お知らせいたします。

リニューアルに伴い、「チャット」機能は、新システムへ移行しますので、過去のチャット履歴がご覧いただけなくなります。ご不便をおかけし、誠に申し訳ございませんが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. デザインのリニューアル

より見やすく、操作しやすい画面デザインに変更し、ポータル画面でお客さまの口座情報をご確認いただくことを可能とします。

リニューアル後の画面イメージ

2. チャット機能の新システム移行について

1 企業 1 ユーザに限定していたチャット機能を複数のユーザにご利用いただけるよう、新しいシステムに移行いたします。

現在ご利用いただいておりますチャット履歴は新システムへ引き継ぐことができませんので、過去のチャット履歴を保存されたいお客さまは、2026年10月4日（日）までに、チャット履歴を画面コピー・印刷等により保存していただきますようお願い申し上げます。

3. リニューアル後のログイン方法について

京都銀行ホームページのトップページからビジネスポータルログイン画面にアクセスできます。リニューアル後の初回ログイン時の操作方法については別紙をご参照ください。



4. 利用権限の付与について

ビジネスポータルのIDで連携サービスを利用される場合には、「利用者情報の管理」画面（設定→管理→利用者管理「設定する」→「利用者情報の管理」）で、サービスを利用されるユーザに利用権限を付与してください。

サービス連携	登録内容
電子交付サービス	☒ 連携
各種WEB申込	☒ 連携
請求・支払BOX	☒ 連携
Big Advance	☒ 連携
チャット	☒ 連携

5. お問い合わせ先

ご不明な点は京銀EBサービス照会センター（TEL：0120-075-822）までお問い合わせください。

以上

リニューアル後の初回ログイン時の操作方法について

手順① ログイン方法を選択



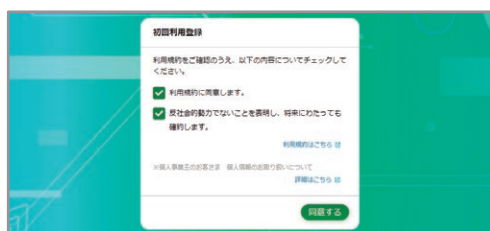
ビジネスポータルにログインしてください。

※ログイン方式については現在ご利用いただいている方式を選択してください。



チェックを入れ、「許可」ボタンを押下してください。

手順② 利用規約の確認



利用規約・反社会的勢力でないことを同意していただき、「同意する」ボタンを押下してください。

手順③ プロフィールの設定



プロフィールの設定を行ってください。

※入力内容はポータルメニュー「設定」から変更が可能です。

手順④ 利用開始画面の確認



ビジネスポータルのポータル画面に遷移します。