

「DX Connect Gate」個人情報の取り扱いについて

1. 個人情報の取り扱いについて

TIS株式会社(以下「当社」といいます。)は、個人情報を含む情報の取扱いについて、プライバシーマークおよび情報セキュリティマネジメントシステムの要求事項に準拠した管理を実施しています。

当社の提供する「DX Connect Gate」(以下「本サービス」といいます。)において取扱うユーザの個人情報については、個人情報の保護に関する法律および関連する法律、政令、規則、ガイドライン等(以下「法令等」といいます。)を遵守の上、以下のとおり厳重に取扱います。

※当社「[個人情報の取り扱いについて](#)」もご参照ください。

本文書に用いられる語句は、本文書において他に定義されない限り、DX Connect Gate 利用約款と同一の意味を持つものとしします。

2. 利用目的について

当社は、本サービスの提供において、ユーザからお預かりした個人情報について、以下の利用目的の達成に必要な限度において取扱います。

(1) 本サービスの提供のため

- ・本サービスに関するユーザ情報の登録およびアカウント開設のため
- ・ユーザが本サービスを円滑に利用できるようにするため
- ・本サービスの保守、運用、外部サービスとの接続のため
- ・本サービスのご利用によるご請求処理のため
- ・当社・代理店・提携先等の顧客管理、顧客対応、顧客の利用動向を分析し利便性を向上させるため
- ・犯罪収益移転防止法に基づく、ご本人さまの確認等やサービスをご利用いただく資格等の確認
- ・その他本サービスに関する重要なお知らせ等、必要に応じた連絡を行うため

(2) 本サービスの利用状況の調査、分析、マーケティングのため(※)

- ・本サービス利用に関する統計データの作成のため
- ・メールの送信や Web 上でのご案内、アンケート等、ダイレクトマーケティングによる当社および代理店・提携先等の商品やサービスに関する各種ご案内のため・利用パターンの分析、中小企業サポートに必要なニーズ分析のため

(3) 本サービスの改善のため(※)

- ・本サービスのサービスレベル・機能改善・新サービスの提供(決済・金融サービス業務自動化サービス等を含む)のため
- ・今後の当社サービスに関する企画立案を行い提供するため
- ・ユーザからのお問合せ対応その他のカスタマーサポートの提供のため
- ・ユーザの本サービス利用時およびお問い合わせ時等の本人確認のため

(4) 本サービスの不正利用防止のため(※)

- ・不正利用防止のため
- ・不正利用が発生した場合などに本人確認や連絡を行うため

(5) 「4.個人情報の第三者提供について」に定める第三者への提供のため

(※)は、請求・入金状況やサービスの利用状況等を分析することによる利用を含みます。

3. 取得するユーザ情報について

取得するユーザ情報(ユーザの個人情報およびその情報単体では個人情報に該当しない属性情報を総合して「ユーザ情報」といいます。)およびユーザ以外の個人情報(以下これらをあわせて「ユーザ情報等」といいます。)の項目について当社は、以下に定めるユーザ情報等を取得します。ユーザの個人

情報の提供は、原則としてユーザの意思によって行われるものですが、提供いただけない場合、本サービスの全部または一部をご利用いただけない場合があります。

(1) 本サービスの利用にあたってユーザから直接提供いただく情報

・ユーザの登録情報

氏名、郵便番号、住所、メールアドレス、電話番号、法人名、事業者番号

・ご意見、ご要望、お問い合わせ等、本サービスの提供等に付随してユーザから当社に提供される一切の情報

(2) 本サービスの利用に伴い取得する情報

・ユーザによる本サービス利用状況に関する情報（アクセスログ、利用履歴等）

(3) 提携事業者（本サービスを充実させるために本サービスと接続するサービスの提供者をいい、以下同様です。）から間接的に収集する情報

・提携事業者がユーザから同意を得て当社に提供する情報（請求書および支払いに関する情報および請求書発行元の口座情報等の個人情報を含む）

4. 個人情報の第三者提供について

当社は、個人情報について、以下のとおり第三者提供する場合があります。提供先の第三者とは個人情報取扱いに関する秘密保持契約を締結しています。第三者に提供する場合は、その記録を作成します。

(1) ユーザの個人情報

ア 第三者における利用目的

● 本サービスの提供のため

- ・代理店・提携先等の顧客管理、顧客対応、顧客の利用動向を分析し利便性を向上させるため
- ・他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
- ・メールの送信や Web 上でのご案内、アンケート等、ダイレクトマーケティングによる当社および提携会社等の商品やサービスに関する各種ご案内のため（※ただし、ご本人さまから中止するようお申し出があった場合、当該目的での利用を中止いたします。）
- ・お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や業務の履行のため
- ・ユーザが同意をした、第三者の提供するサービスのご利用のため
- ・犯罪収益移転防止法に基づく、ご本人さまの確認等やサービスをご利用いただく資格等の確認
- ・提供サービス等に係る業務上の連絡のため
- ・その他お客さまとのお取引を適切かつ円滑に履行するため

● 本サービスの利用状況の調査、分析、マーケティングのため（※）

- ・お知らせやセミナー・イベント他のご案内・宣伝物等の送付
- ・市場調査ならびにデータ分析やアンケートの実施等によるサービスの研究や開発のため
- ・商品やサービスの提案・販売等の営業活動のため
- ・利用パターンの分析、お客さまサポートに必要なニーズ分析のため
- ・商品やサービス・ウェブサイトの改善、新商品開発のための調査や分析

● 本サービスの改善のため（※）

- ・第三者提供先のサービス・サービスレベル・機能改善・新サービスの提供（決済・金融サービス業務自動化サービス等を含む）のため
- ・問い合わせへの対応、関連資料の送付
- ・提供サービス等に係る業務上の連絡のため
- ・各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため

イ 第三者に提供する個人情報の項目

氏名、メールアドレス、住所、電話番号、外部サービスから連携された情報（請求書、銀行の口座情報、会計情報等）

ウ 提供の手段または方法

電子媒体

エ 当該情報の提供を受ける者または提供を受ける者の組織の種類および属性

当社と本サービスに係る業務提携契約を締結している金融機関および、当社が業務提携契約を締結し、かつ、ユーザが利用している第三者が提供するサービスの運営企業

(※)は、請求・入金状況やサービスの利用状況等を分析することによる利用を含みます。

(2) 請求書発行元にかかる個人情報

ア 第三者における利用目的

- ・お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や業務の履行のため
- ・その他お客さまとの取引を適切かつ円滑に履行するため

イ 第三者に提供する個人情報の項目

外部サービスから連携された情報(請求書、銀行の口座情報)

ウ 提供の手段または方法

電子媒体

エ 当該情報の提供を受ける者または提供を受ける者の組織の種類および属性

当社と本サービスに係る業務提携契約を締結している金融機関

また、上記および以下のいずれかに該当する場合を除き、ユーザの個人情報を第三者(当社のグループ会社を含む)へ開示または提供しません。

- ・本人の同意がある場合
- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体、または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ・第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき(当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く。)
- ・合併、会社分割、事業譲渡その他の事由によって個人情報の提供を含む当社の事業の承継が行われる場合
- ・「5.個人情報の取扱いの委託について」に定める委託の場合

5. 個人情報の取扱いの委託について

当社は、利用目的の遂行上必要となる場合、ユーザの個人情報の取扱いを社外に委託する場合があります。この場合、当社は、委託先との間で個人情報保護に関する契約を締結し、法令等および当社の基準に則り適切な監督を実施するとともに、委託終了後、個人情報を委託先から回収します。

6. 個人情報の開示、訂正等、利用停止等について

保有個人データまたは第三者提供記録の開示、訂正、追加または削除等、利用の停止または消去、もしくは第三者提供の停止をご希望される場合は、法令等に従い遅滞なく対応いたします。お手続きの方法や、個人情報の取扱いに関してご質問やご不明点がある場合、本文書の末尾に記載するお問い合わせ先までお申し付けください。

7. 個人情報のセキュリティについて

当社は、個人情報を利用目的に応じて必要な範囲内において、正確かつ最新の状態で管理していま

す。これらの個人情報については、漏洩、滅失、毀損等のリスクに対して、技術面および組織面において合理的かつ厳正な安全対策を講じます。本サービスは、通信の安全対策に SSL を使用した暗号化により通信傍受を防止しています。

8. 本文書の変更について

当社は、本文書を、法令等の変更への対応の必要性および事業上の必要性等に応じて、随時、変更する場合があります。当該変更について、詳しくは DX Connect Gate 利用約款第 10 条をご参照ください。

<個人情報取扱事業者>

TIS 株式会社

東京都新宿区西新宿 8 丁目 17 番 1 号

<個人情報保護管理者および個人情報保護担当者>

・個人情報保護管理者

TIS株式会社 管理本部 本部長

・個人情報保護担当者

TIS株式会社 B2B 取引 DX 推進室 室長

<個人情報に関するお問い合わせ>

TIS株式会社 管理本部 コンプライアンス統括部