

〈京銀〉 テレフォン・サービス ご利用のご案内

ダイヤルフォン専用

このたびは、〈京銀〉テレフォン・サービスをお申し込みいただきありがとうございます。

ご利用にあたりましては、この「ご利用のご案内」をよくご覧いただき、十分にご活用いただきますようお願いいたします。

ご利用いただけるサービス・ご利用時間

	サービスの種類	サービス内容	ご利用時間
■ ご照会サービス	残高照会	普通預金や当座預金の残高が、即時にご照会いただけます。	午前8:45～午後9:00 (銀行休業日はご利用いただけません)
	振込入金明細照会	普通預金や当座預金に入金された振込金の明細が、即時にご照会いただけます。ご照会いただけるのは、ご照会日より過去10営業日間の振込金の明細です。 ※このご照会は何度でもご利用いただけます。(振込金明細再照会。ただし、ご照会当日を含めて3営業日分)	
■ ご連絡サービス	振込入金明細連絡	普通預金や当座預金に入金された振込金の明細をご連絡いたします。振込入金のご連絡方法には、次の3通りがあります。 ご都合にあわせてご利用ください。 ● 都度連絡…ご指定口座(普通預金、当座預金)にお振り込みがあった場合その都度(原則として1時間以内に)ご連絡いたします。 ● 翌日一括連絡…振込入金分をまとめて、翌日の午前中に一括してご連絡いたします。 ● 当日一括連絡…振込入金分をまとめて、当日16:00から一括してご連絡いたします。	午前8:45～午後5:00 (銀行休業日はご利用いただけません) なお、月末、月初等の繁忙日には時間を延長してご連絡する場合があります。

ダイヤルフォンをご利用の場合の 京都銀行テレフォンサービス・センターの電話番号

京都 (075) 661-1711

大阪 (06) 6454-4551

お近くのサービスセンターをご利用ください。

ご利用上のご注意

- 暗証番号は他の人に知られないようにしてください。(キャッシュカードの暗証番号とは別にしてください。)
- 通信機器や通信回路の障害など、やむを得ない事情により、ご連絡が遅延したり、ご照会が不能になることがあります。この場合にはお取引の営業店へお問い合わせください。
- 振込ご依頼人からの訂正依頼など何らかの理由により、すでにご連絡または応答した内容につきまして、変更または取消をすることがあります。
- ご不明な点および電話番号の変更などがございましたらお取引店へご連絡ください。

 京都銀行

1.はじめに

- 数字は、合図音を聞いてから1桁ずつ次のようにお答えください。




1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
いち	に	さん	よん	ご	ろく	なな	はち	きゅう	ぜろ

- サービスコード、支店番号等、音声でのお答えは、必ず「ピッ」という合図音を聞いてから1音1音はつきりお答えください。
- 口座番号が7桁未満の場合は、前に「ぜろ」を付け、7桁にしてお答えください。
- 再照会の時、指定の連絡番号が3桁未満の場合は、前に「ぜろ」を付け、3桁にしたうえで、最初と最後の連絡番号を続けてお答えください。
- 預金の種類は普通預金を「いち」「ぜろ」、当座預金を「に」「ぜろ」としてお答えください。
- このご案内で*印は、「ピッ」という合図音を意味します。

振込入金連絡では、ご都合の悪い 時間・曜日・期間を指定いただくことも可能です。

京銀テレフォンサービスでは、ご都合の悪い時間帯や曜日、
期間をあらかじめ登録いただきますと、
京銀テレフォンサービスセンターからのご連絡をいたしませんので、
ご都合に応じてお申出ください。

例えば……

- ① 通知不要時間をご指定
いただく場合  早朝やお昼休み時間、あるいは繁忙時間帯など、
ご都合の悪い時間帯を1時間単位でご指定いただきま
すと、その時間帯は振込入金のご連絡をいたしません。
- ② 通知不要曜日をご指定
いただく場合  土曜日や日曜日以外の定休日など、ご都合の悪い曜日
をご指定いただきますと、その曜日は、振込入金
のご連絡をいたしません。
- ③ 通知不要期間をご指定
いただく場合  お正月休み、お盆休みの休業期間など、ご都合の
悪い期間をご指定いただきますと、その期間は
振込入金のご連絡をいたしません。

3.振込入金連絡のご利用手順

①「どうぞ方式」の場合

お 客 さ ま			京都銀行テレフォンサービスセンター
項 目	音 声		
	お呼び出しは30秒間行ない、通じない場合には30分間隔でさらにご連絡できるまでお呼び出しをいたします。それでも通じない場合には、次回のご連絡の際にあわせてご連絡いたします。	←	(お客さまをお呼び出し) こちらは京都銀行テレフォンサービスセンターです。 毎度ありがとうございます。 ただいまから〇〇預金①②③④の振込入金の連絡をいたします。 ご用意がよろしければ合図音に続いて「どうぞ」とお答えください。
① 確 認	*「どうぞ」	→	振込入金は〇〇件です。 〇〇月〇〇日分 1番〇〇〇様から〇〇〇〇円、振込銀行は〇〇〇〇です。 2番〇〇〇様から〇〇〇〇円、振込銀行は〇〇〇〇です。 } 以上〇〇件の合計は〇〇〇〇円です。 よろしければ「はい」とお答えください。
② 確 認	*「はい」	→	ありがとうございました。

②「暗証番号方式」の場合

お 客 さ ま			京都銀行テレフォンサービスセンター
項 目	音 声		
	お呼び出しは30秒間行ない、通じない場合には30分間隔でさらにご連絡できるまでお呼び出しをいたします。それでも通じない場合には、次回のご連絡の際にあわせてご連絡いたします。	←	(お客さまをお呼び出し) こちらは京都銀行テレフォンサービスセンターです。 毎度ありがとうございます。 ただいまから〇〇預金①②③④の振込入金の連絡をいたします。 ご用意がよろしければ合図音に続いて「どうぞ」とお答えください。
① 確 認	*「どうぞ」	→	暗証番号を1桁ずつ合図音に続いてお答えください。
② 暗証番号	*「 <u> </u> 」*「 <u> </u> 」*「 <u> </u> 」*「 <u> </u> 」	→	暗証番号は〇〇〇〇ですね。
③ 確 認	*「はい」	→	振込入金は〇〇件です。 〇〇月〇〇日分 1番〇〇〇様から〇〇〇〇円、振込銀行は〇〇〇〇です。 2番〇〇〇様から〇〇〇〇円、振込銀行は〇〇〇〇です。 } 以上〇〇件の合計は〇〇〇〇円です。 よろしければ「はい」とお答えください。
④ 確 認	*「はい」	→	ありがとうございました。

- お振込み件数が6件以上ある場合には、5件ごとに「確認」を要求いたしますので、「はい」とお答えください。
- 誤った音声でのお答えを3回以上続けたとき、および次の操作を促すご案内を3回繰り返しても操作またはお答えがなかったときには、電話は自動的に切れます。この場合、1時間後に再びご連絡いたします。
- 都度連絡の場合で、当日中にご連絡がつかなかった場合、あるいはご連絡が完了しなかった場合には、翌日の朝からご連絡いたします。それでもなお、ご連絡が完了しなかった場合には、翌々日の朝からご連絡いたします。
- お答えになった暗証番号を訂正される場合には「暗証番号は〇〇〇〇ですね」のあとの合図音を聞いてから、「いいえ」とお答えください。

4. 特殊な場合のご案内

項 目	音 声	ご 説 明
場 連 振 絡 込 合 の 金	ほりゆう (保留)	振込入金連絡で「『どうぞ』とお答えください」ピッのあとで「ほりゆう」とお答えください。約2分間お待ちします。その間約3秒ごとにメッセージと合図音を繰り返しますので、ご用意が整い次第「どうぞ」とお答えください。
の の 振 場 再 込 合 照 金 会	よん	連続して同じ口座で連絡番号または別の連絡番号について、照会をされる場合には「よろしければ『はい』とお答えください」ピッのあとで、「はい」のかわりに「よん」とお答えください。
す べ て の 照 会 の 場 合	もういちど	連絡しました内容を、もう一度お聞きになりたい場合には「よろしければ『はい』とお答えください」ピッのあとで「はい」のかわりに「もういちど」とお答えください。
	いいえ	お答えになった内容を訂正される場合には、「……ですね」ピッのあとで「はい」のかわりに、「いいえ」とお答えください。
	いち	連続して別の口座で別の照会をされる場合には「よろしければ『はい』とお答えください」ピッのあとで、「はい」のかわりに「いち」とお答えください。
	に	連続して同じ口座で別の照会をされる場合には「よろしければ『はい』とお答えください」ピッのあとで、「はい」のかわりに「に」とお答えください。
	さん	連続して別の口座で同じ照会をされる場合には「よろしければ『はい』とお答えください」ピッのあとで、「はい」のかわりに「さん」とお答えください。

〈京銀〉 テレフォン・サービスについてのお問い合わせ

ご相談はお気軽に京銀へ

 京都銀行