

平成 27 年 2 月吉日

京銀 スーパーテレフォンサービスを  
ご契約のお客さま 各位



営業支援部 EB 担当

NTTコミュニケーションズ株式会社の「EBサービス用転送ネット」の利用期限到来に伴う  
京銀 スーパーテレフォンサービスのサービス終了のお知らせ

拝啓 貴社いよいよご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、かねてからご案内の通り、お客さまがNTTコミュニケーションズ株式会社（以下「NTTコム」といいます）と契約されている回線サービス「EBサービス用転送ネット」の利用期限が、平成 27 年 3 月末に到来いたします。

京銀 スーパーテレフォンサービス（他行ではホームユース等と呼ばれています）のご利用には、「EBサービス用転送ネット」による接続が必須であることから、平成 27 年 4 月以降、京銀スーパーテレフォンサービスは、ご利用いただけなくなります。

本件は、平成 22 年 3 月末の「第 2 種パケット交換（DDX - TP）サービス」（ ）の終了時、および平成 24 年 3 月末の「EBサービス用転送ネットのアダプタ」の設置期限到来時にも、ご案内しておりますので、既に代替サービスのご用命等を頂戴しております場合は、本状によるご案内が行き違いとなりましたこととお詫び申し上げます。

NTTコムが提供していたEBサービス用転送ネットの前身の回線サービスです。

万が一、代替サービスのご用命がお済みでない場合は、お早めに代替サービスをご用命賜りますようお願い申し上げます。

今後とも引き続き弊行をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬 具

このご案内は、平成 26 年 12 月末現在で 京銀 スーパーテレフォンサービスをご契約いただいているお客さまにお送りしております。既に本サービスを解約されたお客さまには、不要なご連絡となりましたこととお詫び申し上げます。

## ご 案 内

### 1. NTTコム「EBサービス用転送ネット」の提供終了について

「EBサービス用転送ネット」は、NTTコムが「第2種パケット交換（DDX-TP）サービス」の提供終了時に提供した後継サービスで、当初予定通り、平成27年3月末をもって提供終了となります。

「EBサービス用転送ネット」の提供終了にかかるご案内は、直近では平成26年6月、9~11月の二度にわたり、NTTコムから郵送によるお客さまへのご案内が行われております。

### 2. 京銀 スーパーテレホンサービスの取扱終了について

NTTコム「EBサービス用転送ネット」の提供終了に伴い、平成27年4月以降、京銀スーパーテレホンサービスがご利用いただけなくなります。

なお、回線サービスの終了に伴う取り扱いとなりますので、期限まで京銀スーパーテレホンサービスをご利用のお客さまにつきましては、平成27年3月31日をもちまして、本サービスの契約を終了とさせていただきます。（この場合は、お客さまからの解約手続きは不要です）

平成27年3月分のご利用手数料等は、平成27年4月13日（月）に口座からお引き落としさせていただきます。

### 3. 代替サービスのご案内について

引き続き、照会、振込・振替等のサービスをご希望の場合は、お早めに以下の代替サービスのお申込みをご検討いただき、お取引店までご用命ください。

	京銀 スーパーテレホン	京銀 インターネットEBサービス	京銀 新パソコンサービス (VALUX HT)(3)
残高照会		( 1 )	
振込入金明細照会		( 1 )	
入出金明細照会		( 1 )	
振込・振替		( 2 )	
資金集中管理		x	

1 インターネットEBサービスでは、前日残高照会、振込入金明細照会の再照会をご提供しておりません（入出金明細照会での確認となります）。

2 インターネットEBサービスでは、通知預金を支払口座として設定できません。

3 新パソコンサービスのご利用には、NTTデータが提供するVALUXサービスの契約が必要となります。

同封しております 京銀 インターネットEBサービスのパンフレットも合わせて、ご覧ください。

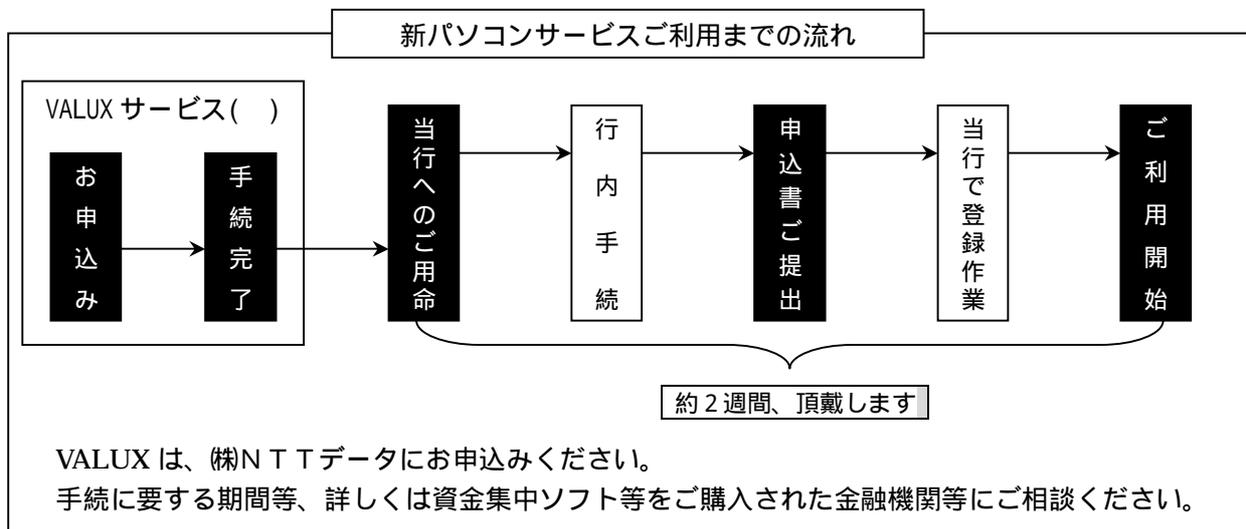
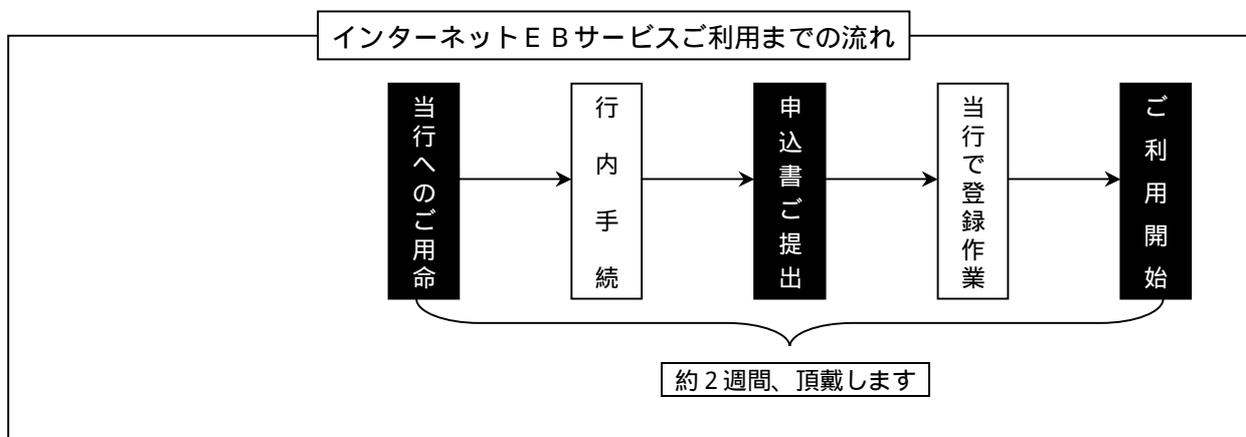
#### 4. 代替サービスのご利用をご希望の場合

代替サービスのご利用手続には、ご用命からご利用開始まで通常2週間程度(注)がかかります。  
つきましては、平成27年2月中にお取引店まで、ご利用意向をお伝えくださいますようお願い申し上げます。

(注)利用期限が近付きますと、お申込みが集中することが予想されます。

その場合、ご利用開始まで2週間以上の期間を頂戴することがありますので、予めご了承ください。

特に新パソコンサービスのご利用をご希望の場合は、NTTデータが提供するVALUXサービスのお申込手続完了後に当行にお申込書を提出いただく流れとなりますので、ご注意ください。  
(資金集中ソフト等をご利用の場合は購入された金融機関等にご相談ください)



#### 5. 本件に関するお問い合わせ先

京銀 スーパーテレフォンサービスをご利用のお取引店までお気軽にお問い合わせください。

以上

## 京銀 スーパーテレフォンサービスについて

他行ではホームユース等と呼ばれているサービスです。

次の専用端末を利用するか、資金集中管理に利用されているサービスです。

### 専用端末イメージ



専用端末は数年前に製造が終了しており、メーカーサポート（ロール紙等の消耗品の供給）も終了しております。

### 資金集中管理



メガバンク等から資金集中管理ソフトを購入して利用されるサービスで、本支社間の資金管理（集中・配分）に利用されています。