

京銀アプリのアカウント削除のお手続きについて

京銀アプリのアカウント削除をご希望されるお客さまは、以下の手順で削除を、お願いいたします。

STEP1

ホーム画面のメニューボタン→
アプリ設定をタップ



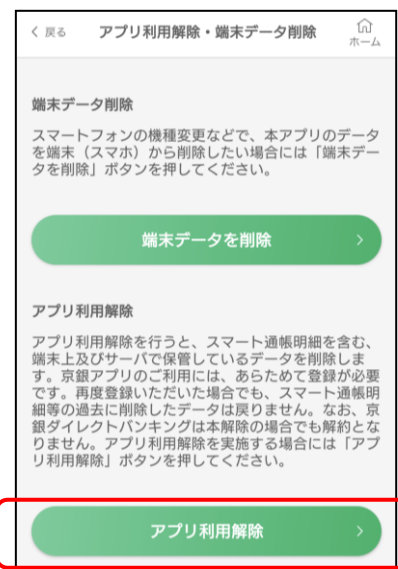
STEP 2

端末データ削除・アプリ利用解除
をタップ



STEP 3

アプリ利用解除をタップ



上記お手続きにより、スマート通帳明細を含む端末上およびサーバで保管しているデータを削除します。

○スマート通帳をご利用の方は、紙の通帳へ切替後に、上記お手続きをお願いいたします。お手続きは、事前に右のコードのリンク先から来店予約のうえ、営業店窓口で書類にご記入いただく必要があります。紙の通帳には、切替日以降の明細が表示されます。

【ご来店時にお持ちいただくもの】

・キャッシュカード（※1）・お届け印（※2）

※1 上記お手続き前の場合は、スマートフォンのスマート通帳画面の提示でも可能です。

※2 ご印鑑のお届けがない場合は、顔写真付の本人確認書類（運転免許証等）の原本をお持ちください。

○京銀ダイレクトバンキングは解約となりません。解約される場合は、[こちら](#)からお手続きください。

[来店予約](#)



すでに京銀アプリをアンインストールされたお客さま、京銀アプリをインストールした端末がお手元にお客さまのうち、京銀アプリのアカウント削除をご希望されるお客さまは、京都銀行電話受付センターまでご連絡ください。

※ご連絡の際は、京銀アプリにご登録いただいている口座番号をお伝えください。

■お問い合わせ

電話受付センター 0120-075-209

受付時間 9:00～17:00(月～金) ※ただし銀行の休業日は除きます。