



世界にひとつ。  
あなたにひとつ。

■ 275



JCB ORIGINAL SERIES

- ICキャッシュカード一体型クレジットカード
- クレジット専用カード

# *Kyoto Card Neo* JCB (一般カード) サービスガイド

## ★ご利用の前に、もう一度、ご確認ください★

CHECK

- カード表面の刻印の確認はしましたか？

CHECK

- カード裏面にサインをしましたか？

CHECK

- カード挿入方向をご確認ください。

CHECK

- 暗証番号はご存じですか？

CHECK

- 年会費が「無料になる条件(P.6)」をご確認ください。

飾らない銀行



京都銀行

2103

## ご利用にあたって

日本をはじめ世界190の国と地域で使えるJCBカード。  
カードをご利用いただく前に、ぜひ、お読みください。

## 目次

## カードのご利用について

- ・ご利用にあたって ..... P.3
- ・指静脈認証ICキャッシュカード ..... P.5
- ・一体型カードの機能 ..... P.7
- ・ご利用の際に ..... P.8
- ・お支払いの種類 ..... P.9
- ・キャッシングサービス ..... P.11

## サービスのご案内

- ・インターネットサービス ..... P.12
- ・地球のためにはじめませんか ..... P.13
- ・ORIGINAL SERIES サービスのご案内 ..... P.14
- ・国内でのサービス ..... P.17
- ・海外でのサービス ..... P.17
- ・ポイントサービス ..... P.18
- ・各種お問い合わせ ..... P.19

本サービスガイドに記載の内容で、キャッシュカード機能に関する事項は、お届けしたカードが「一体型カード」の場合のみ適用されます。

## お名前と有効期限をご確認ください

お客さまのお名前が間違いなく刻印されていることをご確認ください。  
また、有効期限でこのカードがいつまで使えるのかがわかります。



ICチップ(イメージ)



カード表面(イメージ)

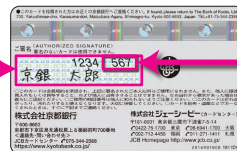
- ① お客さまのキャッシュカードのお取引店番・口座番号です。
  - ② ICチップは必要以上に力を加えたり、カードを曲げたりした場合、破損することがありますので、ご注意ください。
  - ③ お客さまのクレジットカード番号です。お問い合わせ等に必要です。
  - ④ お客さまのお名前が表示されています。
  - ⑤ 有効期限を月/年(西暦下2桁)で表示されています。
  - ⑥ ご利用時のカードの挿入方向です。(詳しくはP.7をご覧ください。)
- カードの両面には情報処理用の磁気ストライプが入っています。カードを折り曲げたり、磁気に近づけないようご注意ください。

## ご利用いただく前にまずカード裏面にご本人がサインを!

カード裏面のご署名と書かれた横長のワケに、お客さまご自身がサインをご記入ください。  
Kyoto Card Neo(JCB)との付き合いが始まります。

## 署名欄

お届けした「クレジットカード」のお名前を確認のうえ、カード裏面の署名欄にサインをしてください。



## セキュリティコード

カード裏面(イメージ)



カードは、カード上に刻印、および署名されたご本人のみがご利用いただけます。裏面にご署名のないカードは、加盟店でご利用いただけません。また、万一ご署名のないカードを紛失・盗難により不正使用された場合、損害額は補償されません。

## セキュリティコードについて

インターネットショッピングのご利用にあたり、セキュリティコードの入力が必要となる場合があります。お客さまのセキュリティコードは、カード裏面の署名欄右上に表示されている7桁の数値の下3桁となります。お買物の際には、こちらの数値をご確認いただき、ご利用ください。

\*更新・再発行などの理由により、カード番号や有効期限が変更になった場合、セキュリティコードも変更となりますのでご注意ください。

\*加盟店によっては、4桁のセキュリティコードのご入力を求められる場合がありますが、下3桁のみご入力ください。

## 更新カードをお受け取りのお客さまへ(各種お支払いの変更手続き)

公共料金・通話料・インターネット接続サービス・衛星放送視聴料などの継続的な支払いにカードをご利用の場合は、お客さま自身で各契約先へ更新後のカード情報(カード番号・有効期限)のご連絡をお願いします。

カード情報が変更されない場合、ご利用のサービスが停止になることがあります。なお、利用先・利用内容によっては、自動的に更新後のカード情報に変更となる場合もあります。

■新しくKyoto Card Neo(JCB)をお申込みいただいた方へ  
お客さまのご利用可能枠(総枠)は同封の「カード発行のご案内」  
に記載しております。ご利用前にご確認ください。

## 暗証番号について

ATMやICカード対応端末機設置加盟店でのご利用時には4桁の暗証番号  
が必要です。(ショッピングの場合、サインが必要な場合もございます。)クレジット  
カードの暗証番号はMyJCBでご照会いただけます。



### ■「MyJCB」でのクレジットカード暗証番号の照会方法

- ①JCBカードサイトへアクセス
- ②MyJCB ID・パスワードでMyJCBにログイン。
- ③「お客さま情報の照会・変更」の「暗証番号の照会」をクリック。
- ④必要事項をご入力の上、「照会する」ボタンをクリック。
- ⑤「表示ボタン」をクリックし、4桁の暗証番号を一桁ずつご確認ください。

#### ③ 「暗証番号の照会」をクリック



#### ④



#### ⑤



\*記載の内容は、2021年3月現在のものです。

MyJCBがご利用いただけない場合には、照会のご希望をお電話で承ります。  
この場合、暗証番号は後日送付する書面にてご案内いたします。

お電話の際は次のものをご用意ください。

Kyoto Card Neo(JCB)、およびお取引口座(キャッシュカード、通帳など)がわかるもの

### ■「JCB暗証番号サービス」24時間・年中無休自動音声 0120-899-020

・スマートフォン・携帯電話の方は次のダイヤルをご利用ください。(有料)

東京 0422-76-5411 大阪 06-6945-6857

▼「暗証番号通知書のご請求」は②を入力

▼自動音声に従ってあなたのJCBカード番号(16桁)などの必要事項を入力後、完了

\*お電話の際、自動音声で「暗証番号のご変更は①を入力」とご案内いたしますが、本サービスでは暗証番号はご変更  
いただけません。

\*暗証番号は、後日郵送する書面にてご案内いたします。

\*キャッシュカードの暗証番号はご照会いただけません。

\*キャッシュカードの暗証番号はATMやダイレクトバンキングでご変更いただけます。

ただし、クレジットカードの暗証番号変更はカードの再発行手続きが必要となりますので、お届出印等  
をご持参のうえ、お近くの京都銀行の窓口までお申出ください。カード再発行に際し、紛失等で旧カ  
ードをお持ちでない場合、再発行手数料を申し受けます。

指先ひとつの安心システム

## 指静脈認証ICキャッシュカード

カードのご利用について

### 指静脈認証ICキャッシュカード

Kyoto Card Neo(JCB)はICチップを搭載したカードです。指静脈認証と暗証番号の  
併用による厳格な本人確認でキャッシュカードのセキュリティが大幅に向上します。

\*ICキャッシュカードによるお取引は、ICキャッシュカード対応ATMでのみご利用いた  
だけます。

\*指静脈認証のご利用には、京都銀行の指静脈情報登録機能付きATMまたは、窓口  
で指静脈情報の登録が必要です。

### 指静脈情報の登録方法

お手続きはお近くの京都銀行の指静脈情報登録機能付きATMまたは窓口で  
既に京都銀行のキャッシュカードに指静脈情報をご登録いただいているお客さまの場合に  
は、現在ご利用のカードとKyoto Card Neo(JCB)をご持参いただきATMでお手続きいた  
だけます。

Kyoto Card Neo(JCB)を新たにお申込みいただいたお客さまや、現在ご利用のカード  
に指静脈情報をご登録いただいていないお客さまの場合には下記①～④をご持参のうえ、  
お近くの京都銀行の窓口でお手続きください。



窓口での指静脈情報登録時には次の書類をご持参ください。

- ①Kyoto Card Neo(JCB)
- ②お申込口座のお届出印とお通帳
- ③ご本人さまを確認できる書類(運転免許証等)
- ④旧キャッシュカード(お持ちの方のみ)

## 年会費について(初年度のみ無料)

本会員……………1,375円(税込) 家族会員……………440円(税込)／枚

- 次年度以降の年会費は①または②を満たす場合無料となります。
  - ①毎月のケータイ代(※)をKyoto Card Neo(JCB)でクレジットカード払いにする。
  - ※年会費無料の対象は、NTTドコモ、au、ソフトバンク、ワイモバイル、UQモバイルからの請求のみです。
  - ※「J-COMまとめ請求」等の携帯電話会社以外の事業者がケータイ代を請求するサービスは対象外となります。
  - ▲ケータイ代のお支払方法が「預金口座振替」の場合は、年会費が無料なりません。
  - ②Kyoto Card Neo(JCB)のクレジット機能を1年間で12万円以上利用する。
- \*家族会員の年会費は、本人会員が無料の場合、無料となります。\*記載の内容は、2021年2月現在のものです。

## ご注意ください

### 紛失・盗難にあった場合には

すぐにJCB紛失盗難受付デスク(P.19)までご連絡ください。会員規約に基づき、不正に使用された場合の損害を60日前までさかのぼって補償いたします。ただし、会員の方に会員規約違反や故意または過失等がある場合は、本補償の対象となりません。  
\*補償の対象は、クレジットカードご利用分のみになります。  
\*カードの再発行に際し、再発行手数料(1,100円/税込)がかかります。あらかじめご了承ください。

### カードの貸し借りは厳禁

他人に貸したカードが第三者に不正使用された場合、そのお支払いの責任は会員の皆さまが負うことになります。ご家族であってもカードの貸し借りはおやめください。

### 取り扱いにご注意ください

カードを折り曲げたり、傷つけたりするとご利用できなくなる場合があります。また、携帯電話や鞆のマグネットなどの磁気 に近づけないでください。

### カードのご利用は計画的に

お支払いが遅れてしまいますと、カードがご利用いただけなくなる場合があります。

### 不正使用防止のためにご協力ください

JCBでは不正検知システムを用いて、不正使用防止に努めています。第三者による不正使用の可能性が高いと判断した場合、カードのお取り引きを一時的に保留とし、お電話やメールでご連絡することがあります。

# 一体型カードの機能

カードのご利用について

Kyoto Card Neo(JCB)は京銀ICキャッシュカードにクレジットカードの機能をプラスした、大変便利なカードです。

## カードの挿入方向にご注意ください!

ATMで現金のお引出し・お振込みや、JCB加盟店でのショッピングなど、幅広くご利用いただけます。

### クレジットカードとして

JCB 加盟店でのお買物のほか、クレジットカードとしてのさまざまなサービスをご利用いただけます。

\*お店でカードをご利用いただく際は、「クレジットカード」とお申しください。

### キャッシュカードとして

ATMでの現金のお引出し、お振込みなどのほか、デビットカードとしてもご利用いただけます。

<カード挿入方向>

### クレジットカードとしてご利用

京都銀行のATM・他行のIC対応ATMでキャッシュカードとしてご利用

← 京都銀行のATMは、全台IC対応ATMです。



→ 他行のIC非対応ATMでキャッシュカードとしてご利用

### 暗証番号について

万一、カード挿入方向を誤ってしまった場合に備えて、キャッシュカードとクレジットカードの暗証番号を別の数字にすることをおすすめいたします。

キャッシュカードの暗証番号の変更 ▶ 京都銀行、セブン銀行のATMやダイレクトバンキングで変更できます。

クレジットカードの暗証番号の変更 ▶ お近くの京都銀行の窓口でお手続きください。

\*クレジットカードの暗証番号の変更はカードの再発行が必要となります。

# ご利用の際に

JCBマークのある加盟店でご利用いただけます

JCBカードは、世界190の国と地域でご利用可能です。Kyoto Card Neo (JCB)をご利用いただく際は、「売上票」の内容をご確認のうえサインしてください。また、カードご利用ごとに売上票の「JCBカードご利用控え」をお受取りください。



\*ICカード対応端末機設置加盟店でご利用いただく場合は、サインの代わりに暗証番号が必要となります。



「売上票」で  
ここを確認

- 1 加盟店名
- 2 カード利用日
- 3 お支払いの種類
- 4 ご利用合計金額
- 5 確認後、サイン



▲イメージ

「カードご利用代金明細書」でここを確認

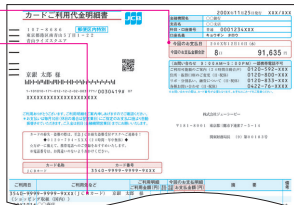
月々のご利用状況とお支払内容をお知らせします。

お支払日・お支払金額

ご利用明細・お支払明細

ご利用状況はJCBカードサイトでも確認いただけます。詳しくは、P.12のMyJCBをご覧ください。

毎月のご利用合計金額を、お電話でも24時間・年中無休でご確認いただけます。詳しくは、P.19の「JCBお支払金額・ご利用残高および可能額案内サービス」をご覧ください。



ご利用代金明細書の郵送を停止されたい場合には、WEB明細サービス「MyJチェック」をご利用ください。(詳しくは、P.13をご覧ください。)

ご家族の皆さまには家族カードをどうぞ

**Kyoto Card Neo (JCB) のサービスを、そのままご家族の皆さまにもご利用いただけます。**

- ・お申込み対象: 生計を同一にする配偶者・ご両親・お子さま(20歳以上)
- ・家族会員年会費: 440円(税込)・・・本人会員が無料の場合は「無料」
- ※家族カードのご利用代金ならびに年会費は本会員の方のカードご利用代金お支払口座からの自動振替となります。
- ※家族カードには、キャッシュカード機能は付きません。

# Kyoto Card Neo (JCB) でショッピング お支払いの種類

カードのご利用について

クレジットカードとして

Kyoto Card Neo (JCB) のご利用代金は、毎月15日に締め切り、翌月10日(銀行休業日の場合は翌営業日)にお支払いとなります。お支払金額は、お支払日の前に「カードご利用代金明細」でご確認ください。

\*加盟店からJCBへの売上票の到着の遅延や事務処理上の都合などにより、一部ご利用分のご請求月が遅れる場合があります。\*お支払方法によって、お取り扱いできない加盟店がございます。

**ショッピング1回払い** 手数料不要

・お支払日…締切日(毎月15日)の翌月10日の1回

**JCBショッピング2回払い** 手数料不要

・ご利用いただく際に、お店で「2回払い」とご指定いただくと、お支払いを2回に分けることができます。

・お支払日…締切日(毎月15日)の翌月10日と翌々月10日の2回

\*海外ではご利用いただけませんのでご注意ください。

**JCBボーナス1回払い** 手数料不要

・ご利用いただく際に、お店で「ボーナス1回払い」とご指定いただくと、夏または冬のボーナス月に一括してお支払いいただけます。

\*店舗により取扱期間が異なる場合がございますので、店頭でご確認ください。

\*海外ではご利用いただけませんのでご注意ください。  
\*下記の取扱期間外は、ほかのお支払方法をご選択ください。

取扱期間	お支払日
夏: 12月16日～6月15日	夏: 8月10日
冬: 7月16日～11月15日	冬: 1月10日

## スマリボ

・お持ちのカードで登録すると、ご利用時に「1回払い」と指定したものが自動的にショッピングリボ払いになります。リボ払いのお支払いはご利用残高に応じて支払い金額が変更になる「残高スライドコース」になります。【残高スライドゆとりコースのお支払いイメージ】

**ポイント**

- ・カード年会費優遇キャッシュバック(入会初年度除く)\*
- ・Ok! Dok! ポイント2倍
- ・ショッピングカード保険(国内)自動付帯

**適用条件など詳しくはJCBカードサイトをご覧ください。**

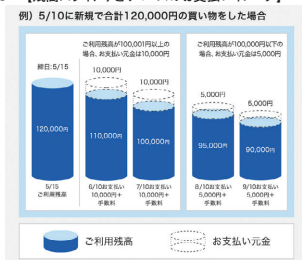
\*家族カードの年会費は、年会費優遇キャッシュバックの対象となりません。

※所定の手数料がかかります。  
※ショッピング1回払いご利用分が対象となります。(ショッピング2回払い、ボーナス1回払い、ショッピング分割払い、キャッシングサービス、カード年会費や、一部加盟店でのご利用分は、お支払い金に加算してお支払いとなります。)

※登録により、「ショッピング1回払い」のご利用可能額の上限は、ショッピング1回払い利用可能枠からショッピングリボ払い利用可能枠へと変更になり、ショッピングリボ払い利用可能枠を超えるご利用はできません。

※法令の定めや与信判断等により、ショッピングリボ払いのご利用可能枠が0円、またはご利用残高を下回る枠へ変更となった場合、お客さまにて登録の解除をお願いします。

※解除のお申出をいただくまで、継続されるサービスです。



サービスの詳しい内容はJCBカードサイトで確認できます。

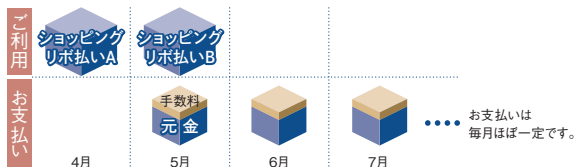
<https://www.jcb.co.jp/>



### JCBショッピングリボ払い

ご利用金額や件数にかかわらず、毎月10日に一定の元金に手数料を加えてお支払いいただく方法です。

<https://www.jcb.co.jp/service/payment/revolving/>

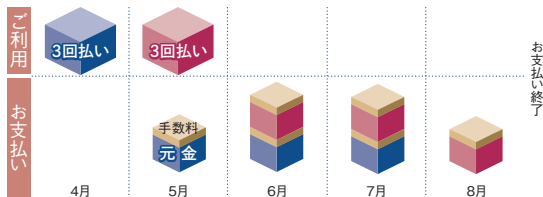


### JCBショッピング分割払い

ご利用金額と手数料の合計をご希望の回数に分けて毎月10日にお支払いいただく方法です。

\*ショッピング分割払いのお支払回数は、3・5・6・10・12・15・18・20・24回からお選びいただけます。

\*加盟店により、上記以外のお支払回数をご指定いただける場合があります。

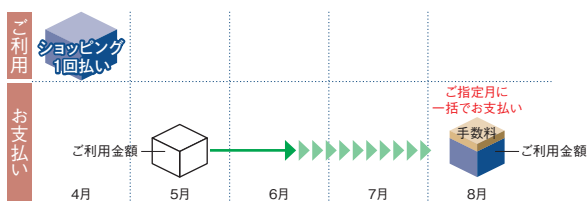


### JCBショッピングスキップ払い

ご利用金額と手数料の合計を、ご指定月10日にお支払いいただく方法です。

\*ショッピング1回払いご利用後にお支払方法を変更するサービスです。

\*本来のお支払月を最長6か月先まで変更することができます。



お支払いのご利用条件について詳しくは同封の「Kyoto Card Neo (JCB) 規定集」を、ご利用可能枠については「カード発行のご案内」をご覧ください。

### デビットカードとして

右のマークのあるお店でのお買物やご飲食の際に、現金の代わりにキャッシュカードで直接お支払いいただけます。ご利用代金は即時にお客さまの口座から引落といたします。

\*お店でご利用いただく際に「J-Debit」とお申出ください。

\*ご利用の際にはキャッシュカードの暗証番号の入力が必要です。



### お支払方法をお選びください

当行のATMをはじめ、全国の提携金融機関、セブン銀行などのATMでご利用いただけます。(クレジットカードの暗証番号が必要です。)

\*JCBのATM、クレジット会社等のCD-ATMではご利用いただけません。

\*ご利用可能枠の範囲内において、1万円単位で繰り返しご利用いただけます。

インターネット・お電話から最短数十秒でカードご利用代金お支払い口座へお振り込みする「キャッシング振り込みサービス」(振込手数料無料)もあります。



### 毎月一定のお支払い「JCBキャッシングリボ払い」

月々一定の元金と利息の合計を、毎月10日\*にカードご利用代金お支払い口座から自動振替いたします。

\*銀行休業日の場合は翌営業日。

### 一括払いのお支払い「キャッシング1回払い」

毎月15日に締め切り、翌月10日\*に元金と手数料の合計を一括してカードご利用代金お支払い口座から自動振替いたします。

\*銀行休業日の場合は翌営業日。

CD・ATMの設置場所などについて詳しくは、JCB カードサイトをご覧ください。

キャッシングサービスのご利用条件など詳しくは、カード送付時に同封の「Kyoto Card Neo (JCB) 規定集」または「My JCB」にてご確認ください。

\*お持ちのカードやご利用状況によっては上記サービスをご利用いただけない場合があります。

### 海外の現地通貨のお引出しに「海外キャッシング1回払い」

世界の主要空港・都市・観光地などにあるATMや現地提携金融機関などの窓口で、現地通貨を引き出せます。

お支払い/毎月15日締め切り、翌月10日\*に元金と手数料の合計を一括して自動振替  
(\*銀行休業日の場合は翌営業日)

\*ATMをご利用いただく際は、クレジットカード暗証番号が必要になります。

\*海外キャッシング1回払いのご利用可能枠は、インターネットサービスMyJCBでご確認いただけます。

\*ATM:窓口のご利用には、現地金融機関所定の手数料がかかる場合がございます。

\*一部利用できないATMがございます。

詳しくは、JCBカードサイトをご覧ください。

サービスの詳しい内容はJCBカードサイトで確認できます。

<https://www.jcb.co.jp/>



# インターネットサービス

## JCBカードサイト

JCB会員の皆さまが利用できるサービスやおトクなキャンペーン情報などを紹介しています。資料請求やキャンペーンの参加登録も行えます。

 <https://www.jcb.co.jp/>

## 会員専用WEBサービス「MyJCB(マイジェーシービー)」

「MyJCB(登録無料)」は、カードご利用代金明細照会などができる会員専用WEBサービスです。

### サービス内容(一例)

- ・カードご利用代金明細照会
- ・「Oki Dokiポイントプログラム」のポイントの照会・申込
- ・キャンペーンの登録・参加状況の照会
- ・お客さま情報の照会・変更



(イメージ)



スマートフォンアプリなら、ログインも簡単。カード利用状況が見やすくグラフ表示され、たったのポイント数も楽に確認できます。各アプリストアで「MyJCB」と検索してください。

※お持ちのカードにより利用できないサービスがあります。

※MyJCBに登録すると、本人認証サービス「J/Secure™(ジェイセキュア)」に自動的に登録されます。本サービスは、無料で利用できます。

※JCBカードを複数枚お持ちの方は、カードごとの登録が必要です。

※一部のカードは、入会と同時にMyJCB・MyJチェックに自動登録されます。

## Oki Doki ランド

いつものインターネットショッピングで、Oki Dokiポイントがいつでも2倍～最大20倍たまる、MyJCB登録者限定のポイント優待サイトです。

MyJCBのID・パスワードでログインのうえ、ご利用ください。

詳しくはこちら <https://www.okidokiland.com/>

**Oki Doki ランド**

サービスの詳しい内容はJCBカードサイトで確認できます。  
<https://www.jcb.co.jp/>



# 地球のためにはじめませんか? サービスのご案内

## MyJチェックのご案内

### WEB明細サービス「MyJチェック」(登録無料)

MyJチェックとは、郵送の「カードご利用代金明細書」を停止し、ご利用代金明細をMyJCBで確認するサービスです。Eメールでお支払い内容が確定したものをご案内しますので、郵送より早くご利用代金明細を確認でき、個人情報もしっかりガードできます。



**便利!** ~いつでも、どこでも最新の情報をチェック~

パソコン・スマートフォン・携帯電話から最新のご利用状況が確認できます。

**安心!** ~セキュリティが向上~

紙の明細書や封筒を破棄する必要がなくなるので、個人情報の保護に一層役立ちます。

**エコ!** ~地球環境保護に貢献~

ペーパーレスなので、紙資源の削減につながります。

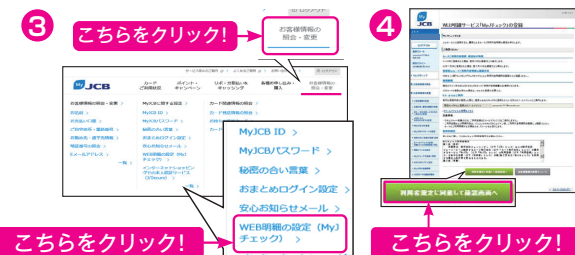
※MyJチェックにご登録後も、お客さまのご利用内容等により「カードご利用代金明細書」を郵送する場合があります。

### MyJチェックのご登録方法(登録無料)

- ①JCBカードサイトへアクセス。
- ②MyJCB ID・パスワードでMyJCBにログイン。
- ③「お客様情報の照会・変更」の「WEB明細の設定(MyJチェック)」より登録。
- ④MyJチェックのご登録ページ「利用者規定に同意して確認画面へ」をクリック。

\*記載内容および画面イメージは、予告なく変更となる場合があります。

\*MyJCBに登録されていない方は、初めにMyJCBへのご登録(無料)が必要となります。MyJCBについて詳しくは、P.12をご覧ください。



# ORIGINAL SERIESサービスのご案内

サービスのご案内

## MyJチェックでグレードアップ!

「MyJチェック」にご登録いただくと、サービスがグレードアップします! ぜひご利用ください。

## 海外でのご利用でOki Dokiポイント2倍!「海外ダブルポイント」

カードを利用することが多い海外旅行。  
「MyJチェック」のご登録で、海外でのショッピングご利用分のOki Dokiポイントが2倍になります!

MyJチェックの登録日*	ポイント2倍となる開始時期
前月20日～当月13日	当月14日以降にJCBに届いた売上票から適用
当月14～19日	登録完了直後にJCBに届いた売上票から適用

- \*MyJチェックは一度登録されれば解除されない限り有効となります。
- \*前月20日～当月13日に解除された場合は、当月14日以降に届いた売上票から、当月14～19日に解除された場合は、解除完了直後に届いた売上票から、通常ポイントとなります。

## 国内も海外も、旅行傷害保険付き!

「①MyJチェックのご登録」と「②事前にJCBカードで旅行費用などのお支払い」の2つの条件を満たした場合、旅行中に起きた事故や病気、ケガなどを最高3,000万円まで補償します。

	国内旅行傷害保険	海外旅行傷害保険
傷害による死亡・後遺障害	最高3,000万円	最高3,000万円
傷害による治療費用	—	100万円限度
疾病による治療費用	—	100万円限度
賠償責任	—	2,000万円限度
携行品の損害 (年間100万円限度)(自己負担額1事故3,000円)	—	1旅行につき20万円限度
救護者費用等	—	100万円限度

- \*毎月MyJチェック登録締切日(毎月19日)までに登録された方について、翌月10日の午前0時から被保険者になります。毎月MyJチェック登録締切日(毎月19日)において登録有無の確認を行い、解除が確認された場合には、翌月9日の午後12時をもって被保険者となる期間が終了します。
- \*上記内容は概要を説明したものであり、実際の保険金のお支払いの可否は、普通保険約款および特約に基づきます。また、事故の内容によっては補償の対象とならない場合もあります。

## JCB ORIGINAL SERIESパートナー

音楽・ファッション・グルメなど、いつも使っているあのお店で、Oki Dokiポイントのボーナスポイントが貯まります。

## JCB ORIGINAL SERIESパートナーとは…

ORIGINALシリーズ対象のJCBカードを利用するとOki Dokiポイントが通常より貯まる優待店のことです。

## MyJCBでおトク!

ポイント  
3倍!



全国のセブン-イレブンで  
Oki Dokiポイント3倍!  
※店頭でのお支払分のみ対象となります。  
※一部、ポイント優待が適用にならない店舗があります。

ポイント  
6倍!



全国のオリックスレンタカーで  
Oki Dokiポイント6倍!  
※一部、ポイント優待が適用にならない店舗があります。

ポイント  
2倍!



昭和シェル石油のサービスステーションで  
Oki Dokiポイント2倍!  
※事前にキャンペーン登録が必要となります。  
※一部、ポイント優待が適用にならないサービスステーションがあります。

ポイント  
5倍!



キッズニア東京・  
キッズニア甲子園

子どもが主役の街、キッズニアで  
憧れの仕事にチャレンジ!  
※事前にキャンペーン登録が必要となります。

- \*倍率はご利用日、ご利用店によって異なります。
- \*詳しくはMyJCBにログインのうえ、画面右上の「ORIGINALシリーズ限定サービス」よりご確認ください。
- \*一部、対象とならない店舗・商品があります。
- \*記載の内容は、2021年2月現在のものです。

## 「ORIGINALシリーズ限定サービス」閲覧方法

MyJCBにログイン後、画面右上の「ORIGINALシリーズ限定サービス」からアクセスしてください。



こちらを  
クリック



サービスの詳しい内容はJCBカードサイトで確認できます。  
<https://www.jcb.co.jp/>





## MyJCBのご登録でおトクなサービス・情報のご案内

MyJCBに登録し、「おしらせメール配信」を登録すると、JCBのサービスやキャンペーン、チケット情報、加盟店情報などが受け取れます。パソコンのメールアドレスを登録された場合は、ORIGINALシリーズ対象会員の皆さま限定の専用サービスのご案内やパートナーのおトクな情報が受け取れます。

## MyJCB・JCBからのおしらせメール配信希望手続きご登録方法

### ①JCBカードサイトへアクセス



こちらをクリック

### ②MyJCBにログインし、Eメールアドレスをクリック



こちらをクリック

### ③JCBからのお知らせ「変更する」をクリック



こちらをクリック

### ④「希望する」にチェック

**JCBからのお知らせに関する変更**

必要に応じて、ダイレクトメールやお電話でサービスについてのお知らせをご案内しています。JCBからのお知らせをご案内の方は、必ず取りたい情報を受け取り方をチェックし、画面下の「変更確認画面」から設定を完了してください。

変更にあたっての注意事項

必ずお読みください  
「希望する」にチェックした場合は、変更後約1ヶ月以内にお電話する可能性があります。  
「希望する」にチェックした場合は、サービスにお申し込みの際に必ず「希望する」にチェックする必要があります。  
ダイレクトメールのみで入会及び登録の際に申し付けたカード、もしくはキャンペーンなどにもあてはまりません。  
Eメールでのお知らせに関する変更は、ダウンロード先から手続きできます。

メールアドレスの変更、各サービスの配信登録の停止

お知らせ内容	詳細	ダイレクトメール	電話
ご登録のご案内	JCBカードご利用可能店舗の情報を案内します。	<input checked="" type="checkbox"/> 希望する	<input checked="" type="checkbox"/> 希望する
加盟店のご案内	旅行に関するご案内を案内します。	<input checked="" type="checkbox"/> 希望する	<input checked="" type="checkbox"/> 希望する
旅行に関するご案内	旅行に関するご案内(生命保険・損害保険など)をお案内します。	<input checked="" type="checkbox"/> 希望する	<input checked="" type="checkbox"/> 希望する
キャンペーンサービスに関するご案内	海外キャンペーン(旅行・宿泊)の案内方法や、おトクなキャンペーン情報などを案内します。	<input checked="" type="checkbox"/> 希望する	<input checked="" type="checkbox"/> 希望する

おしらせメール配信が「希望する」になっていることを確認

### ⑤登録完了

- \*お持ちのカードにより、登録できない場合や一部利用できないサービスがあります。
- \*JCBカードを複数枚お持ちの方は、カードごとのご登録が必要となります。
- \*記載内容および画面イメージは、予告なく変更となる場合があります。

\*MyJCBのサービスの詳細は、P.12をご覧ください。

サービスの詳しい内容はJCBカードサイトで確認できます。  
<https://www.jcb.co.jp/>



## 電話料金・放送サービスのお支払い

ご加入時にKyoto Card Neo (JCB)でのお支払いをご指定いただけます。ご希望の方は、直接各社にご連絡いただき、Kyoto Card Neo (JCB)でのお支払いにご変更ください。

## 電気料金・ガス料金のお支払い

電気料金やガス料金など毎月発生する公共料金をまとめてKyoto Card Neo (JCB)でお支払いいただけます。



## 海外でのサービス

### JCB PLAZA

「JCBプラザ」は、世界60か所に設置された、海外サービス窓口です。JCB加盟店のご予約や観光に関するお問い合わせをJCBプラザスタッフが日本語で承ります。



### 「JCBプラザ ラウンジ」・「JCBプラザ」共通サービス内容

- ・ご案内/JCB加盟店情報、観光情報
  - ・ご予約\*1/ホテル、レストラン、オプションツアー、各種チケット など
  - ・サービス/Wi-Fi無料利用、JCBカードの紛失・盗難時のサポート\*2
- \*1 一部、現地旅行会社の手配・提供するサービスがございます。なお、ご予約はJCB加盟店のみの手配となります。  
\*2 JCBプラザ ラウンジおよび一部のJCBプラザでは、海外専用緊急再発行カードをお受け取りいただけます。  
\*一部のJCBプラザでは、サービス内容が異なる場合がございます。  
\*ご来店・お電話の際は、Kyoto Card Neo (JCB)をご用意ください。  
\*JCBプラザについて詳しくは、JCBブランドサイト (<https://www.jcb.jp/>) をご確認ください。

### 海外旅行情報サイト「たびらば(旅LOVER)」

海外旅行におトクな優待情報やJCBプラザ・スタッフおすすめの現地情報などをご紹介したWEB上のサービスです。JCBおすすめのレストランのご予約をWEB上でお手続きできます。詳しくは **Qたびらば** で検索!



海外旅行情報サイト「たびらば(旅LOVER)」 <https://tabilover.jcb.jp/>

### スマートフォンアプリ「JCB海外優待 たびらば」

全部で23エリアのおトクな優待情報や、主要観光エリアマップが、通信環境がなくても見られるスマートフォンアプリです。他にもチップ計算機能や、いざというときに役立つJCBのサービスをチェックできます。



<https://tabilover.jcb.jp/appinfo/>

# ポイントサービス

## Ok! Dokiポイントプログラム

Kyoto Card Neo (JCB)の毎月のご利用合計金額1,000円(税込)ごとに1ポイントたり、バラエティー豊かな商品などに交換できる楽しい特典です。



- \*ポイントは小数点以下切り捨てとなります。
- \*年会費、ショッピングリボ払い・分割払い・スキップ払い手数料、キャッシングサービスご利用分、電子マネーチャージご利用分など一部のご利用分は原則としてポイント付与の対象となりません。詳しくはJCBカードサイトをご覧ください。

### ポイントの有効期限

ポイントは獲得月から2年間(24か月)有効

- \*有効期限が過ぎたポイントから1か月単位で失効となります。
- \*各種キャンペーンなどで獲得したボーナスポイントの有効期限も獲得月より2年間となります。

Ok! Dokiポイントプログラムの交換商品について、詳しくはJCBカードサイトをご覧ください。

- \*プログラム内容および商品は予告なく変更となる場合があります。

# 各種お問い合わせ

サービスのご案内

## カードの紛失・盗難の際には

(国内では) \*必ず①と②のいずれかにご連絡ください。

①「京都銀行JCBカードセンター」9:00AM~5:00PM (銀行休業日を除く)  
075-344-2388 (自動音声 1#)

②「JCB紛失盗難受付デスク」24時間・年中無休

0120-794-082 ナクシタラオハヤメ  
携帯電話からでもご利用いただけますので、  
電話番号のメモリー登録をおすすめいたします。

(海外では)JCBプラザ、またはJCB紛失盗難受付デスクへご連絡ください。

- \*海外からのご連絡先は、JCBカードサイトをご覧ください。
- またご帰国後、京都銀行窓口へ必ずご連絡ください。

## 当パンフレット記載のサービスのお問い合わせは

「JCBインフォメーションセンター」9:00AM~5:00PM 年中無休

東京 0422-76-1700 大阪 06-6941-1700

福岡 092-712-4450 札幌 011-271-1411

## お支払金額のご確認・ご利用残高およびご利用可能額の照会は

「JCBお支払金額・ご利用残高および可能額案内サービス」24時間・年中無休・自動音声

0120-592-196 \*スマートフォン・携帯電話の方は右記ダイヤルをご利用ください。(有料) 0570-000-767

- \*カードお支払金額は、お支払日(毎月10日、休日の場合は翌営業日)の前々月16日から前月15日までの集計のご案内となります。なお、お問い合わせの時期によっては、途中集計の金額のご案内となります。
- \*JCBカード番号(16桁)、クレジットカード暗証番号(4桁)が必要となります。

## 高額なお買物などのご利用予定がある方は

ご利用可能枠の一時増額サービス「JCBオーソリセンター」9:00AM~5:00PM 年中無休

0120-592-309

海外からおかけの場合

81-3-5778-5830

\*スマートフォン・携帯電話の方は右記ダイヤルをご利用ください。(有料)

0570-0123-03

- \*ご利用予定日の1か月前より受付いたします。また、本サービス適用期間は受付日より1か月間となります。
- \*本サービスはショッピング1回払いにおいてのみの受付となります。
- \*「スマリボ」、海外ショッピングリボ払い、海外ショッピング分割払いにご登録中の場合は受付できません。ご希望の方は解除手続きを行っていただいた後の受付となります。
- \*増額後のご利用分をショッピング利用後リボ払い・分割払い、スキップ払いに変更される場合、ショッピングリボ払い・分割払い・スキップ払いご利用可能枠を超えるご変更はできません。
- \*ご入会後6か月以内の場合、準式代金など一部のご利用においてのみの受付となります。
- \*登録にあたり所定の審査をさせていただきます。ご希望に添いかねる場合がございますのであらかじめご了承ください。
- \*受付の際、ご利用の用途をおうかがいします。 \*登録後の変更はできません。

## JCBのショッピングリボ・分割・スキップ払いやキャッシングサービスについては

「JCBファイナンスデスク」9:00AM~5:00PM 日祝・年末年始休

0120-833-633

または、京都銀行JCBカードセンターまでお問い合わせください。

- \*カード名義の会員ご本人さまよりご連絡ください。カード番号、お名前をお伺いし、ご本人さまであることを確認のうえ、ご案内します。
- \*月末・月初は電話が混み合うため、つながらない場合があります。

お電話の際は、お手もとにKyoto Card Neo (JCB)をご用意のうえ、カード名義の会員ご本人さまより直接ご連絡ください。

- \*電話番号は、お間違いないようお願いいたします。
- \*お客さまとの通話は、電話サービス向上のため、録音させていただく場合があります。
- \*一部の電話ではご利用いただけない場合がございます。

クレジットカードに  
関するお問い合わせは

京都銀行JCBカードセンター 9:00AM~5:00PM  
075-344-2388 (自動音声応答) (銀行休業日を除く)

キャッシュカードに  
関するお問い合わせは

京都銀行ダイレクト営業部(ダイレクトバンキンググループ) 9:00AM~5:00PM  
0120-075-209 (銀行休業日を除く)

サービスの詳しい内容はJCBカードサイトで確認できます。  
<https://www.jcb.co.jp/>





\*本小冊子に記載されている内容は、一部対象とならないサービスがございます。  
\*本小冊子に記載のサービス内容などは、予告なく変更・終了となる場合があります。  
\*原則として、本小冊子に記載されている各種料金・金額、各種情報等(規約・特約などを除く)は、  
2021年2月現在のものです。また、掲載されている写真はイメージです。



716900100