

# 京銀アプリ・京銀ダイレクトバンキングのセキュリティ強化について（2024年2月19日予定）

日頃より京銀アプリ・京銀ダイレクトバンキングをご利用いただき、誠にありがとうございます。

京銀アプリ・京銀ダイレクトバンキングでは、ワンタイムパスワードのご利用を開始される場合等、お客さまのご本人確認のため、お客さまに画面上に表示されるフリーダイヤルに架電いただき、ご使用の電話番号とお届出の電話番号との一致を確認する「届出電話番号認証」を実施しております。

このたび、セキュリティ強化のため、ワンタイムパスワード取得時（機種変更等に伴う再取得時を含みます）の「届出電話番号認証」に関する取扱いの変更等を、以下のとおり実施いたします。

当行では、お客さまにより安心・便利に、京銀アプリ・京銀ダイレクトバンキングをご利用いただけますよう、今後もサービスの拡充や機能改善に努めて参りますので、ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

## 記

### 1. 京銀アプリ・京銀ダイレクトバンキングのセキュリティ強化内容

項目	内容
(1) 「届出電話番号認証」に関する取扱いの変更	<ul style="list-style-type: none"><li>・ワンタイムパスワード取得時（機種変更等に伴う再取得時を含みます）の「届出電話番号認証」では、自動音声でお手続きの内容と認証コードをご案内します。（架電後、すぐに電話を切らず、自動音声案内をお聞きください。）</li><li>・お手続きの内容をご確認いただけましたら、認証コードを電話機で入力してください。（お手続きの内容が、お客さまのご意思によらない内容であった場合には、認証コードを入力せず、電話をお切りください。）</li></ul>
(2) リスクが高いと判定した振込の際の「届出電話番号認証」の実施	<ul style="list-style-type: none"><li>・当行のシステムで、リスクが高いと判定した振込をされる際も、「届出電話番号認証」を実施させていただきます。</li><li>・「届出電話番号認証」では、自動音声で取引内容（振込先名、振込金額）と認証コードをご案内します。（架電後、すぐに電話を切らず、自動音声案内をお聞きください。）</li><li>・取引内容をご確認いただけましたら、認証コードを電話機で入力してください。（取引内容が、お客さまのご意思によらない内容であった場合には、認証コードを入力せず、電話をお切りください。振込は中止されます。）</li></ul>

## 2. 実施予定日

(1) 「届出電話番号認証」に関する取扱いの変更

2024年2月19日(月) 午前6時

(2) リスクが高いと判定した振込の際の「届出電話番号認証」の実施

2024年3月4日(月) 午前10時頃

以上