

ホームページリニューアルに伴うご注意事項について

日頃より京都銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2024年4月21日（日）に、お客さまがより使いやすく快適にご覧いただけるよう、当行ホームページのリニューアルを予定しております。ホームページリニューアルに際しまして、下記の「ホームページリニューアルに伴うご注意事項」をご確認いただきますようお願いいたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

○ホームページリニューアルに伴うご注意事項

1. システムメンテナンスに伴うホームページの臨時休止

- （1）ホームページリニューアルに伴うシステムメンテナンスのため、4月21日（日）午前7時30分～午前9時の時間帯に約1時間程度、当行ホームページを臨時休止させていただきます。なお、臨時休止の時間につきまして、作業の状況により、時間が前後する場合があります。
- （2）休止時間中は「メンテナンス中画面」を表示いたしますので「メンテナンス中画面」から以下のサービスをご利用いただけます。

＜メンテナンス中画面に表示しているサービス＞

「京銀インターネットEBサービス」、「京銀ビジネスポータルサイト」、
「京銀BigAdvance」、「京銀ダイレクトバンキング」、「京銀電子契約サービス」、
「来店予約サービス」

- （3）休止時間中、次のサービスは、当行ホームページから利用いただけないので、臨時休止終了後にご利用いただきますようお願いいたします。

＜メンテナンス中にご利用いただけないサービス＞

- ・京銀住宅ローンWeb申込サービス
※ただし、「個人のお客さま向け」は京銀アプリからご利用いただけます。
- ・京都銀行カードローン＜ダイレクト＞WEB申込
- ・各種ローンWEB申込（京銀マイカーローン、京銀教育ローン、京銀フリーローン、京銀リフォームローン）
- ・京都カードネオ、京銀JCBデビットWEB申込
- ・iDeCo（個人型確定拠出年金）WEB申込
- ・オンライン金融商品仲介サービス口座開設
- ・保険証券診断サービス
- ・資料請求

- （4）臨時休止終了後もホームページに繋がりにくくなる可能性があります。

2. 一部ページのURL（アドレス）変更

- (1) リニューアルに伴い、トップページのURL（<https://www.kyotobank.co.jp/>）に変更はございませんが、一部ページのURL（アドレス）は変更させていただく場合があります。
- (2) 変更させていただいたページをブラウザの「お気に入り」「ブックマーク」などに登録されている場合は、新しいURL（アドレス）への登録変更をお願いします。

3. リニューアル後にホームページが正常に表示されない場合について

- (1) お客様のパソコンやスマートフォン等のご利用端末に残っている閲覧履歴により、リニューアル前の画面データを参照してしまい、一時的に正しく表示されない場合があります。
- (2) 画面レイアウトが崩れている場合やリニューアル前の画面が表示される場合は、ご利用のインターネットブラウザの更新ボタンを押すか、閲覧履歴を削除していただくことで、最新の状態が表示されます。
- (3) ブラウザの閲覧履歴の削除方法については、ブラウザの提供元のサイト等でご確認いただきますようお願いいたします。

以 上